

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS



DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE
PORTAL CORPORATIVO JUNTOS

INFORME DE COMPETENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de:

INGENIERO DE SISTEMAS

ERNESTO URCINIO HUARI PEREZ

LIMA PERU

2009

INDICE

DESCRIPTORES TEMÁTICOS	5
RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES	9
1. 1. <i>Diagnóstico Funcional</i>	12
1.1.1 Organización.....	12
1.1.2 Clientes.....	12
1.1.3 Proveedores	13
1.1.4 Instituciones de Coordinación.....	14
1.2 <i>Diagnóstico Estratégico</i>	16
1.2.1 Visión.....	16
1.2.2 Misión	16
1.2.3 Fortalezas y debilidades	16
1.2.4 Oportunidades y Riesgos (Amenazas)	19
1.2.5 Objetivos Estratégicos	22
1.2.6 Objetivos Específicos	22
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO	24
2.1 <i>Metodología de Implementación</i>	24
2.2 <i>Portal Corporativo</i>	25
2.2.1 <i>Definición de Portal</i>	25
2.2.2 <i>Arquitectura</i>	26
2.2.3 <i>Componentes</i>	26

CAPÍTULO III: PROCESO DE TOMA DE DECISIONES.....	33
3.1 Planteamiento del Problema	33
3.2 Planteamiento de la solución	34
3.2.1 Alcance del Proyecto.....	34
3.3 Estrategia Adoptada.....	38
3.3.1 Requerimientos del Proyecto.....	38
3.3.2 Cronograma del proyecto	40
3.3.3 Recursos Humanos del proyecto.....	41
3.3.4 Costos del Proyecto.....	42
3.3.5 Entregables del proyecto	43
3.3.6 Modelo de datos	45
3.3.7 Arquitectura	46
3.3.8 Diseño de pantallas	47
3.3.8.1 Modulo de Acceso y Seguridad	47
3.3.8.2 Modulo de Proyectos	49
3.3.8.3 Modulo de Sugerencias	52
3.3.8.4 Modulo Directorio de Empleados.....	56
3.3.8.5 Modulo Documentos de la Empresa	57
3.3.8.6 Modulo Material de Capacitacion.....	58
3.3.8.7 Modulo de Noticias	60
3.3.8.8 Modulo de Preguntas Frecuentes.....	62
3.3.8.9 Modulo de Aplicaciones.....	63
3.3.8.10 Modulo de DataMart Juntos.....	65
3.3.8.11 Modulo de DashBoard Gerencial.....	67
3.3.8.12 Modulo de Reportes Gerenciales	69
CAPÍTULO IV: EVALUACION DE RESULTADOS	70
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74
GLOSARIO DE TERMINOS	76
BIBLIOGRAFIA.....	77
ANEXOS.....	78
ANEXO 1: TABLAS DE BASE DE DATOS.....	79
ANEXO 2: INSTALACION DEL SISTEMA.....	95

ANEXO 3: COPIA DE SEGURIDAD Y RESTAURACION DEL PORTAL ..	118
ANEXO 4: CONSULTAS RESUMEN PARA EL PORTAL	119

DESCRIPTORES TEMÁTICOS

PORTAL CORPORATIVO

COLABORACION

ADMINISTRACION DE CONTENIDOS

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

INTEGRACION

ADMINISTRACION DEL CONOCIMIENTO

PROGRAMA SOCIAL

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo mostrar la conveniencia de la implementación de un portal corporativo en un Programa Social del gobierno peruano, para brindar un mejor servicio a los beneficiarios del programa.

El portal corporativo permitirá lograr la difusión, colaboración y análisis de la información, poniendo a disposición un sistema tecnológico para que todo el personal pueda tener acceso a la información en forma compartida y simultánea, ya que un portal no es una fuente nueva de información, es una vista de la información existente, que dispuesta en una forma ordenada se convierte en una herramienta de conocimiento extraordinariamente poderosa.

Dentro de las múltiples ventajas que ofrece un Portal Corporativo, se cuenta la de proporcionar la facilidad de obtener información actualizada en tiempo real, lo que es indispensable para la óptima toma de decisiones, pues está disponible las 24 horas, los 365 días del año, permitiendo así acceder a la información que se necesita y de acuerdo con su disponibilidad, lo que conlleva también a tomar decisiones bajo cualquier circunstancia y lugar.

Toda la institución explora el uso del Portal, principalmente para difundir sus servicios y procesos tradicionales convirtiéndolos en servicios de autoservicio, pudiendo así dedicarse a los servicios de mayor valor agregado a la organización y el personal.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la presencia en la Web y los servicios a través de la Web son una parte esencial de las empresas y organizaciones, ya que la ventaja competitiva de las empresas y organizaciones depende de la velocidad de la difusión, colaboración y análisis de la información.

El objetivo de este trabajo es mostrar la mejor alternativa para una organización del gobierno ante la necesidad de tener un medio de difusión y análisis de información de la forma más eficiente. Dicha alternativa consiste en la implementación de un medio a través de la Web que brinde servicios y herramientas para hacer que el trabajo de los usuarios finales sea más productivo.

En el primer capítulo se hace un breve diagnóstico estratégico de la organización, el cual nos va a permitir comprender la situación en la que ésta se encuentra. Se describe el organigrama de la organización así como los procesos y procedimientos que permiten brindar los servicios a los pobladores.

A continuación en el segundo capítulo se muestra la base utilizada como marco teórico durante la implementación del portal corporativo.

En el tercer capítulo podremos encontrar el proceso de toma de decisiones recomendado para este tipo de proyectos.

En el capítulo 4 se muestra la evaluación de los resultados obtenidos luego de la implementación de este portal.

Finalmente en se muestra las diferentes conclusiones y recomendaciones que se han encontrado a lo largo del desarrollo de este informe.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

En América Latina hay un notorio interés de los gobiernos en poner en práctica programas sociales. Ello deriva del deterioro de las condiciones de vida de la población, y de riesgo de explosiones de violencia social que pueden conducir a situaciones de inestabilidad política. Asimismo, muchos organismos internacionales que impulsan el ajuste económico, también han comprendido que dicha política solo podrá llevarse a cabo si va acompañada de un reforzamiento de las acciones de apoyo de los grupos mas afectados.

El programa Juntos tiene su origen en abril del 2005, cuando mediante promulgación del Decreto Supremo 032-2005, de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), se instituye el Programa de Transferencias Monetarias Condicionadas. Sin embargo su verdadera génesis puede remontarse varios años atrás, cuando dentro y fuera del país, se dieron acuerdos y manifiestos en el campo del desarrollo social y la lucha contra la pobreza que influyeron directa o indirectamente a la posterior creación de Juntos.

Un primer factor que influyó en la creación del Programa fue sin duda la Declaración del Milenio de las Naciones Unidas que tuvo lugar en septiembre del 2000, la cual estableció una serie de objetivos y metas de desarrollo y bienestar humano -algunos muy específicos para ser alcanzados en 2015. Un segundo factor que claramente se relaciona con la creación de JUNTOS, es sin duda el conjunto de manifiestos del Acuerdo Nacional, entidad establecida por la Presidencia de la Republica, en marzo del 2002, como un punto de encuentro para las principales fuerzas políticas y sociales (partidos, asociaciones y organismos de base, sindicatos, gremios, etc.), para discutir y consensuar objetivos y propuestas sobre el accionar del Estado. Así, el Acuerdo Nacional ha emitido una serie de principios rectores para las políticas públicas, que pueden ser relacionados a JUNTOS.

Debe considerarse el rol que en la concepción de JUNTOS ha ocupado el llamado “Plan Nacional de Superación de la Pobreza”, que propone entre sus lineamientos centrales:

- El desarrollo pleno de las capacidades humanas y el respeto por los derechos fundamentales.
- La promoción de actividades y capacidades económicas para los sectores mas necesitados de la población
- El establecimiento y fortalecimiento de redes de protección social.

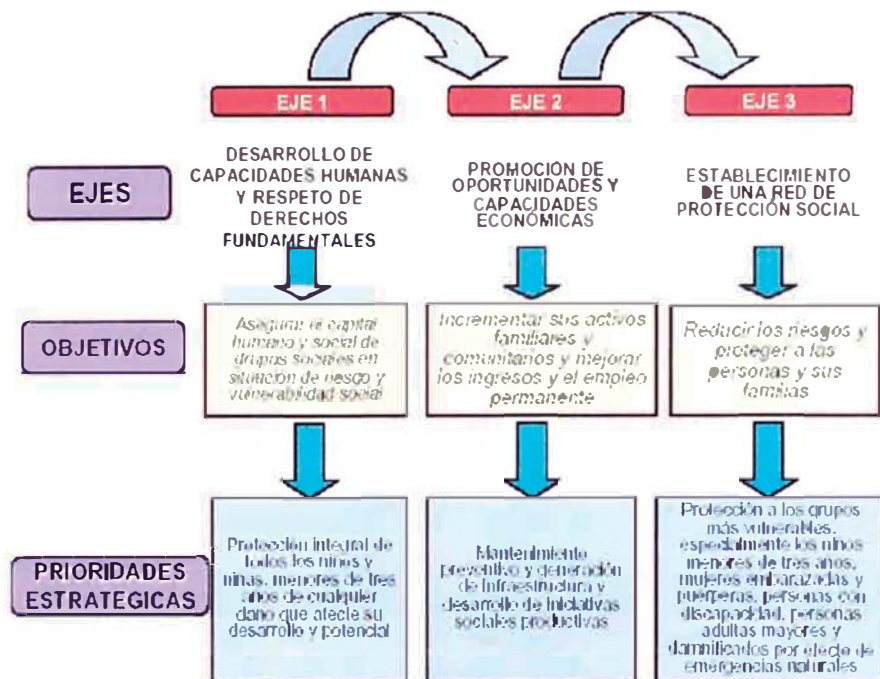


Figura 1: Ejes del Plan Nacional de Superación a la Pobreza

Asimismo, el programa debe contribuir a canalizar los recursos de los diversos sectores de la sociedad civil y el Estado destinados a otorgar prestaciones de salud, educación, nutrición, registro e identidad, con la participación y compromiso voluntario de los hogares beneficiarios.

Por lo tanto, **JUNTOS** es un Programa Social dirigido a la población de mayor vulnerabilidad, en situación de extrema pobreza, riesgo y exclusión.

El programa tiene como objetivo promover el ejercicio de sus derechos fundamentales a través de la articulación de la oferta de servicios en nutrición, salud, educación e identidad.

Para lograr este objetivo **JUNTOS** entrega un incentivo monetario condicionado de S/. 100.00 nuevos soles de libre uso para la/el representante (madre, padre) de cada hogar participante.

1. 1. Diagnóstico Funcional

1.1.1 Organización

La organización del programa esta representada por el siguiente grafico:

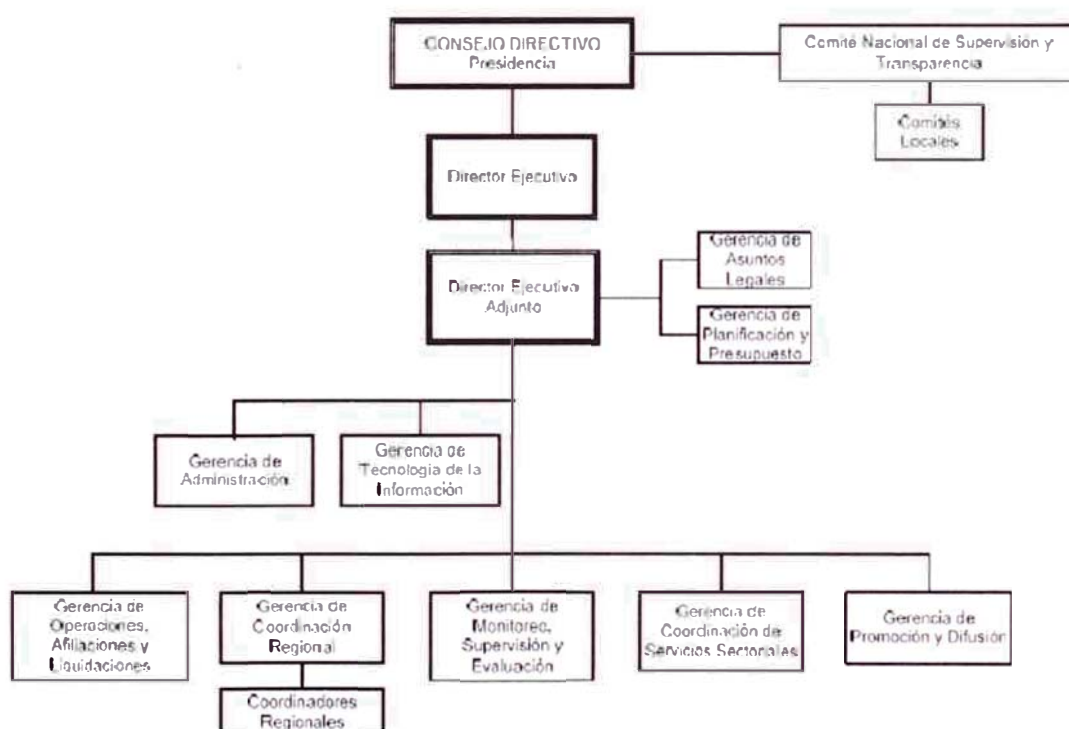


Figura 2: Organigrama Programa Social JUNTOS – 2008

1.1.2 Clientes

Los beneficiarios son los hogares que tengan entre sus miembros Madres Gestantes, Padres Viudos, personas de la

Tercera Edad o Apoderados que tengan bajo su tutela niñas y niños hasta 14 años de edad



Figura 3: Proceso de Selección y Validación de Beneficiarios

1.1.3 Proveedores

- **Proveedor de Tecnología:** Empresa que se encarga de proveer los equipos y la tecnología para gestionar los datos de los beneficiarios y del personal
- **Proveedor de telefonía móvil:** Empresa encargada de proporcionar equipos de telefonía móvil para la comunicación de los coordinadores regionales y las sedes provinciales

- **Proveedor de Servicios de Transporte:** Empresa que se encarga que proporcionar servicios de transporte para las comisiones de servicio.
- **Proveedor de Materiales de Oficina:** Empresa encargada de proporcionar materiales de oficina para las sedes central y provinciales del Programa.

1.1.4 Instituciones de Coordinación

- **Presidencia del Consejo de Ministros (PDM):** Se encarga de emitir los decretos que pueden afectar al Programa JUNTOS.
- **Ministerio de Economía y Finanzas (MEF):** Deriva fondos económicos al Programa Juntos.
- **Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI):** Realiza un barrido censal de las viviendas de los distritos seleccionados.
- **Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC):** Se encarga de validar la autenticidad de los individuos.
- **Banco de la Nación:** Se encarga de entregar el dinero a los beneficiarios.

1.1.5 Procesos y Procedimientos

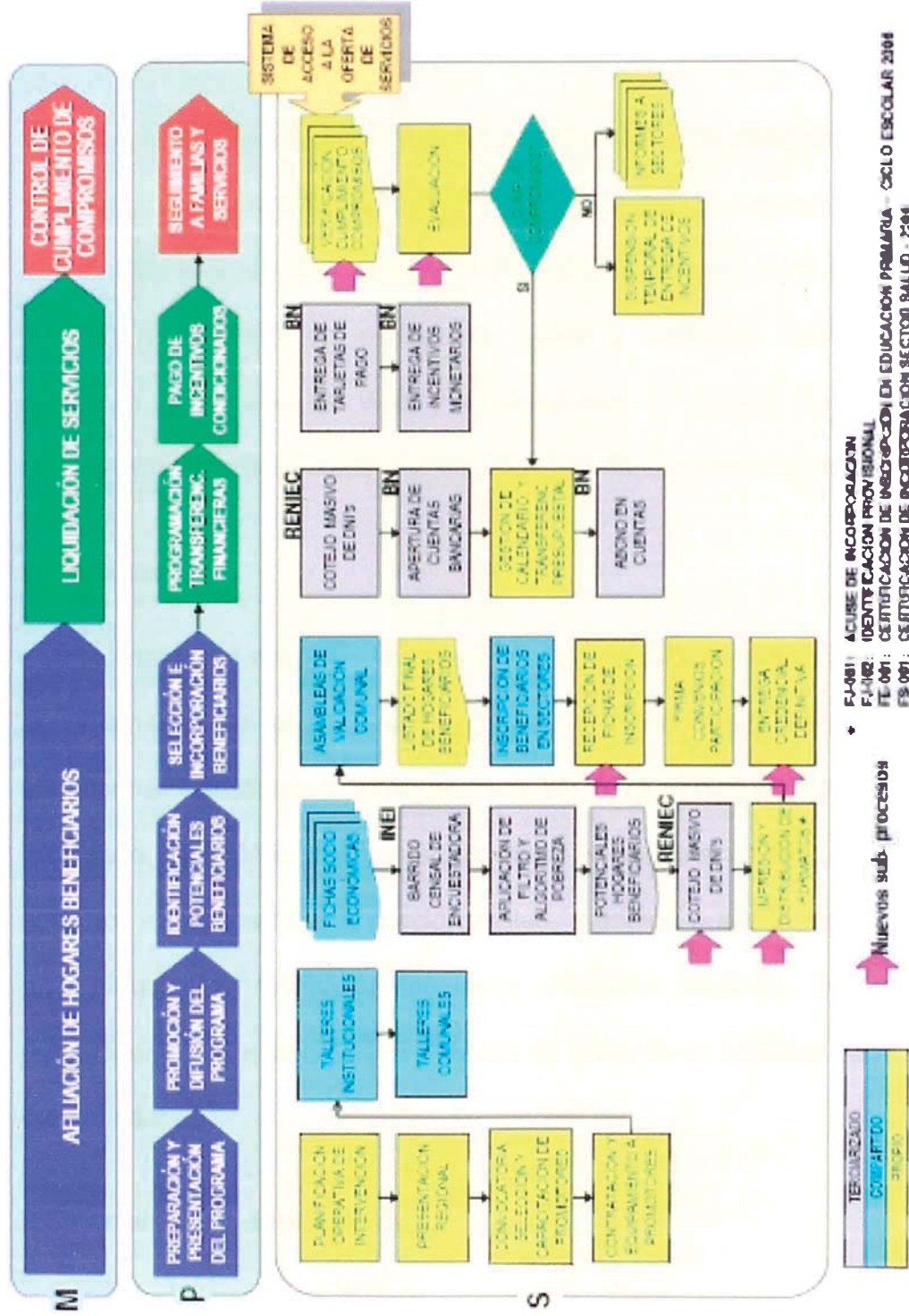


Figura 4: Procesos y Procedimientos del programa social JUNTOS

1.2 Diagnóstico Estratégico

1.2.1 Visión

En el ámbito de acción del programa, se han restituido los derechos básicos de los hogares, cuyos miembros acceden con pleno ejercicio de su ciudadanía de manera regular a servicios básicos de calidad en educación, salud y nutrición, habiendo mejorado la calidad de vida y el desarrollo de capital humano reduciendo con ello la transferencia intergeneracional de la pobreza.

1.2.2 Misión

Contribuir al desarrollo humano y al desarrollo de capacidades especialmente de las generaciones futuras, orientando su accionar a romper la transferencia intergeneracional de la pobreza, mediante incentivos económicos que promuevan y apoyen el acceso a servicios de calidad en educación, salud, nutrición e identidad bajo un enfoque de restitución de esos derechos básicos, con la participación organizada y la vigilancia de los actores sociales de la comunidad.

1.2.3 Fortalezas y debilidades

Fortalezas

- Promueve la participación conjunta del Estado y la Sociedad Civil en el Consejo Directivo y en el Comité Nacional de Transparencia y Supervisión
- Fomenta la corresponsabilidad, ya que no sólo el Estado es responsable de los resultados, sino también los hogares que reciben el subsidio condicionado.
- Permite mejorar la oferta actual de servicios sociales básicos en las zonas de intervención mediante la transferencia de fondos.
- Tiene el enfoque de género y promueve el acceso equitativo de las mujeres como representante de los hogares
- Es el único Programa Social del Estado que identifica de manera específica a los beneficiarios brindándole la capacidad de poder reducir la filtración y la sub-cobertura.
- Se basa en la coordinación intersectorial y el trabajo coordinado con los gobiernos regionales y las autoridades municipales.
- Transparencia y seguridad en la entrega de subsidios mediante el empleo de cuentas de ahorro en el sistema financiero y a través de transportadoras de valores privadas.

- Genera el empoderamiento de las comunidades coadyuvando a la formación del tejido social.
- Posee un mecanismo de graduación de salida que permite la sostenibilidad del programa desde el punto de vista presupuestal.
- Contribuye a la generación de actividades económicas en las zonas más deprimidas del país.
- Cuenta con presupuesto aprobado que le brinda la capacidad de equiparse, dotarse del material requerido y contar con los servicios necesarios para asegurar su mejor operación.
- Equipo humano altamente comprometido y con alta sensibilidad social.
- La selección y capacitación de promotores sociales, facilita la realización posterior de un proceso de selección de coordinadores distritales.

Debilidades

- Depende de la labor de otras organizaciones para la identificación de los potenciales beneficiarios (INEI y RENIEC).
- Sistema de información en proceso de desarrollo y consolidación.

- Alto costo operativo por los servicios de barrido censal (respecto al reducido porcentaje de beneficiarios finales) y de pagaduría.
- Reducida supervisión y control del programa hacia los promotores sociales durante los periodos de intervención en los distritos y centros poblados.
- Reducido espacio físico del local de la Sede Central que no brinda las condiciones para albergar a las oficinas y al personal requerido para afrontar la expansión del Programa.

1.2.4 Oportunidades y Riesgos (Amenazas)

Oportunidades

- Integrar, articular, ordenar y posibilidad de medir el esfuerzo de otros sectores del Estado, así como comprometer la mejora de sus servicios sociales en las zonas de intervención.
- Identificar a las madres, en especial del área rural, que carecen de documento de identidad y no pueden ejercer sus derechos ciudadanos. Asimismo, como condicionalidad, a partir del 2007 los niños y niñas del programa contarán con su DNI.
- Consolidar la percepción de los sectores políticos y de la opinión pública que se trata de un Programa de Estado y no de

gobierno, al haberse pronunciado los principales líderes sobre su continuidad.

- Convertirse en la herramienta más efectiva del Estado que contribuya de manera real superación de la pobreza.
- Lograr el apoyo del sector privado y de organismos internacionales para el soporte técnico y financiero.
- Suscribir convenios de cooperación interinstitucional con otras organizaciones nacionales e internacionales con objetivos afines.
- Promover y consolidar a vocales representativas de las comunidades donde interviene el programa a fin de que contribuyan en la coordinación y acompañamiento de las atenciones de salud, educación, nutrición y vigilancia de sus comunidades.

Amenazas

- Alta sensibilidad a ser criticado por errores en:
 - La selección de beneficiarios que no cumplen con los niveles de pobreza o con las condiciones del Programa (Filtración).

- La exclusión de hogares en real condición de pobreza en los distritos y centros poblados intervenidos (subcobertura).
 - Otorgar abonos a personas no beneficiarias por asignación errónea de números de DNI.
- Censura de un sector político y de la prensa opuesta a la continuidad del Programa por considerarlo un mecanismo de reparto de dinero con fines electorales.
- Resistencia a la implementación del programa en algunas zonas por la oposición de las diversas organizaciones tales como:
 - Agrupaciones evangélicas radicales.
 - Asociaciones de productores cocaleros que se oponen a programas sociales.
 - Organizaciones de narcotraficantes.
 - Alta criminalidad.
- Mayor riesgo de operación en las zonas declaradas en estado de emergencia, por presencia subversiva.

1.2.5 Objetivos Estratégicos

- Lograr la inclusión social de los hogares más pobres ampliando las posibilidades del ejercicio de los derechos básicos en educación, salud y nutrición, así como el acceso a la identidad de sus miembros, con énfasis en la mujer gestante, niños y niñas menores de 14 años de edad.
- Facilitar el acceso a oferta de servicios con calidad, equidad de género y respeto a la diversidad cultural del país, sobre la base de una estrecha coordinación intersectorial
- Contribuir a reducir la brecha de ingresos de los hogares más pobres
- Fortalecer la participación ciudadana y vigilancia de la sociedad

1.2.6 Objetivos Específicos

- **Identificar e incorporar hogares beneficiarios y efectuarles transferencias de dinero condicionadas:** Este objetivo está directamente relacionado con los procesos de promoción, validación, afiliación y liquidación.
- **Facilitar el acceso a la oferta de bienes y servicios de salud, educación, nutrición e identidad; fortaleciendo los comités de coordinación interinstitucional:** Este objetivo está directamente relacionado con el acercamiento de la oferta

de servicios a los hogares más pobres y al fortalecimiento de la red de instituciones que brindan los servicios MINSA, MINEDU, MIMDES, RENIEC y JUNTOS.

- **Promover el cumplimiento de los compromisos de participación voluntaria de los hogares beneficiarios en los servicios de salud, nutrición, educación e identidad:** Este objetivo se refiere al monitoreo del cumplimiento de compromisos de los beneficiarios. El monitoreo que JUNTOS realiza busca recoger información de los beneficiarios, las entidades que brindan los servicios de las entidades que brindan la oferta de servicios de salud, educación, nutrición e identidad y sobre la calidad de la atención durante el proceso de afiliación.
- **Fomentar la participación y vigilancia activa de las organizaciones de la sociedad en la calidad de servicios y entrega de los beneficios:** El programa promueve que las comunidades del ámbito del programa se organicen y participen activamente para velar por la disponibilidad y la calidad de los servicios.
- **Consolidar una organización de alto desempeño:** Este objetivo se refiere a las mejoras en los procesos internos de JUNTOS, la imagen del programa, la organización, el capital humano e informático requerido por el programa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Metodología de Implementación

La metodología de implementación contempla las siguientes fases:

Fase 1. Concepción - Definición del alcance del proyecto

- Análisis de Requerimientos del Negocio
- Definición de Procesos del Negocio
- Alcances del Sistema

Fase 2. Elaboración Planear el proyecto, especificar características y diseñar la arquitectura

- Análisis de Requerimientos del Sistema
- Análisis de Sistema
- Diseño del Sistema
- Diseño de la Arquitectura

- Desarrollo del Prototipo
- Pruebas y Aprobación del Prototipo

Fase 3. Construcción - Construir el producto

- Desarrollo de módulos.

Fase 4. Transición - Desplegar a la comunidad de usuarios

Pruebas de los Sistemas

- Capacitación de Usuarios
- Entrega de Manuales

2.2 Portal Corporativo

2.2.1 Definición de Portal

Un portal es simplemente una puerta a la información y servicios a través de la Web. Un portal Corporativo es un punto único de acceso a toda la información y conocimiento corporativo, permitiendo a los usuarios analizar la información y tomar mejores decisiones, además permite la el trabajo colaborativo entre los usuarios.

2.2.2 Arquitectura

La arquitectura básica comprende los siguientes niveles:

- Usuarios: Los que usan el portal
- Plataforma: Conjunto de servicios para los usuarios.
- Fuente de Datos: Sistemas que proporcionan los datos.

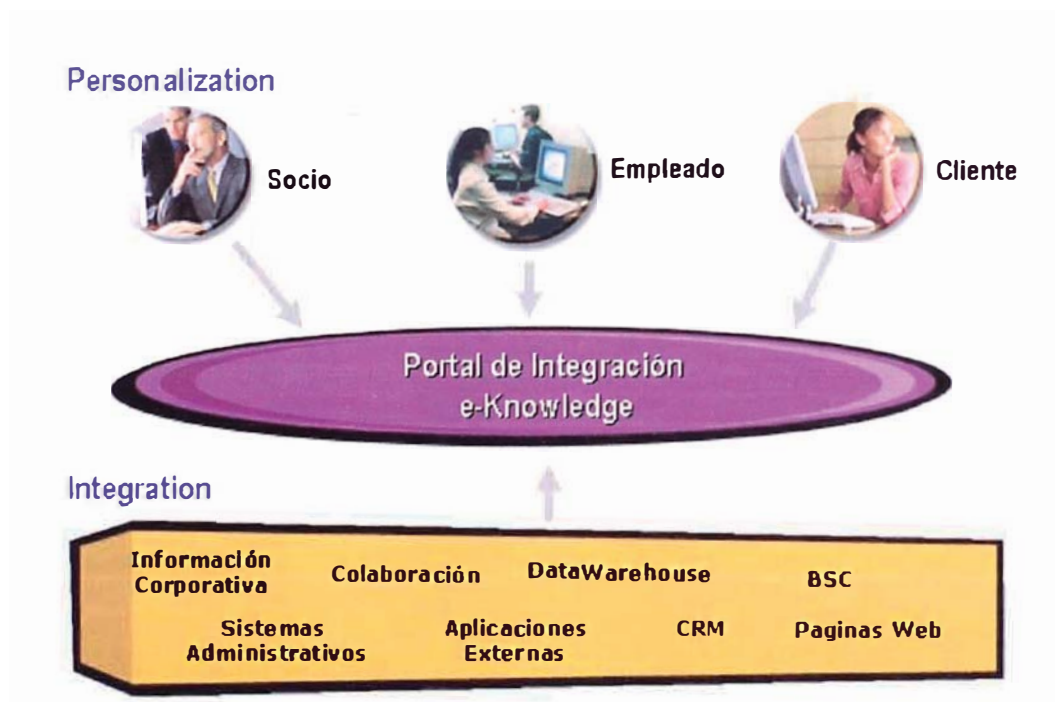


Figura 5: Arquitectura funcional del Portal

2.2.3 Componentes

Una solución de portal se debe fundamentar en tres conceptos importantes:



Figura 6: Componentes clave del Portal

Además, debe tener los módulos: **Administración e Información**

Por lo tanto los componentes deben ser:

- Administración
- Información
- Conocimiento
- Colaboración
- Integración
- Información Personal

Administración

Se debe promover una fácil e intuitiva administración de las comunidades, usuarios, y módulos del portal, mediante una interfaz bastante amigable.

- Multiempresa

- Personalización por comunidad, bajo esquema de seguridad y accesos definidos.
- Vista personalizada por comunidad, bajo estilos y colores.
- Página de Inicio personalizada.

Información

Permite mejorar el tiempo de respuesta ante los requerimientos y problemas, mediante un esquema centralizado, organizado y de rápido acceso.

- Modulo de Documentos de la empresa.
- Modulo de encuestas.
- Modulo de contactos.
- Modulo de Enlaces de Internet.
- Modulo de Noticias.

Conocimiento

La organización se encuentra en constante competencia y requiere de información e indicadores para medir y analizar el rendimiento organizacional.

- Generación de principales Indicadores.

- Presentación de reportes o gráficos de alguna fuente de datos que puede ser una hoja Excel, xml, o base de datos.
- CEO's Dashboard: muestran el pulso de negocio.
- Acceso a los datamart o dataWarehouse de la empresa.
- Visualización del Mapa estratégico de la organización.

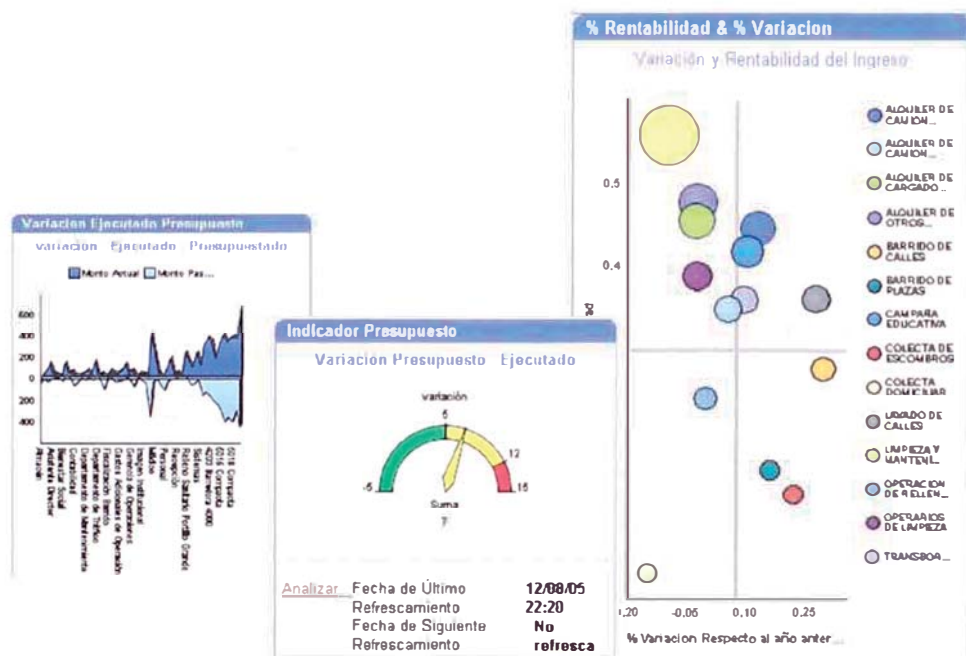


Figura 7: Ejemplo de Interfaces del componente Conocimiento

Colaboración

El intercambio de esfuerzos y conocimiento promueve la eficiencia, las herramientas consideradas en este módulo contribuyen con este propósito.

- Gestión de Proyectos

- Foros de discusión
- Mensajería instantánea
- Encuestas, Sugerencias

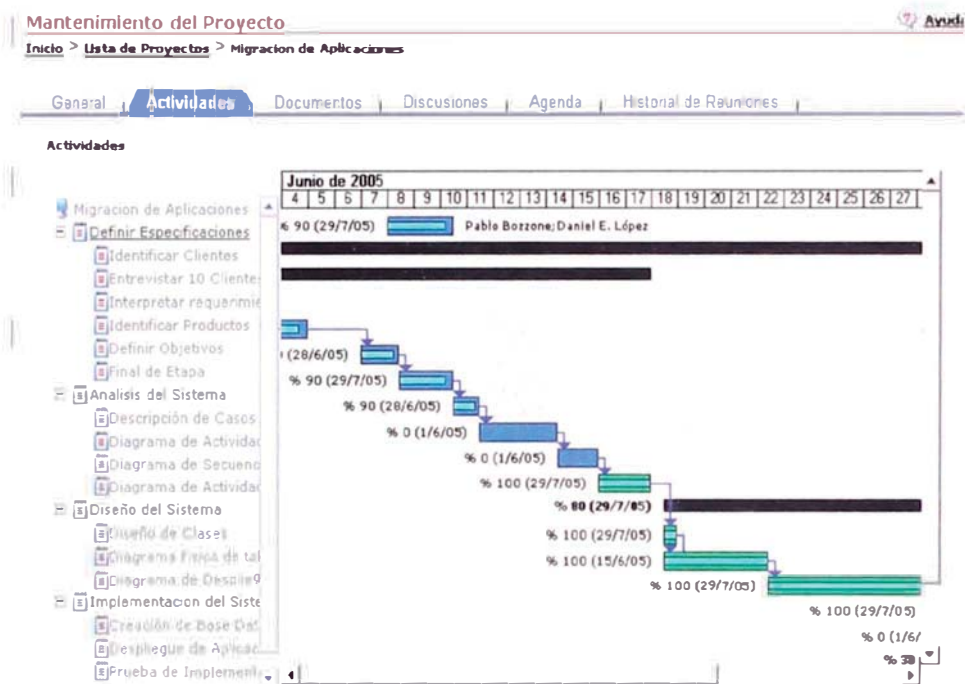


Figura 8: Ejemplo de Interfaces del componente Colaboración

Integración

Con estos módulos, se puede acceder a cualquier tipo de Aplicación de la Empresa, logrando unificar los procesos. Aplicaciones externas (Servicio de ORACLE PORTAL)

- Integración con SSO mediante un único usuario/contraseña a todos los aplicativos, incluso aplicaciones cliente servidor y aplicaciones Host.
- Integración a sus aplicativos locales de ofimática, residentes en disco.
- Integración vía procesos (BPEL) siendo el portal el iniciador del mensaje y activador de los otros procesos.



Figura 9: Ejemplo de Interfaces del componente Integración

Información Personal

Este juego de herramientas permite al empleado su alto desempeño de la manera más eficiente y personalizada, con temas como el correo electrónico, tareas, agenda personal, contactos propios, integración de aplicaciones residentes en disco tales como ofimática, calculadora, etc.

CAPITULO III

PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

3.1 Planteamiento del Problema

El programa social JUNTOS tiene coordinadores regionales en 14 departamentos, delegaciones de servicio en todo el país y beneficiarios en dichas provincias. Se han encontrado los siguientes problemas en la interacción del programa JUNTOS con todos los usuarios:

- La interacción con los delegados provinciales es a través de Internet, cuando ellos evalúan a los beneficiarios, los resultados son enviados a través de correo electrónicos. La sede central procesa la información y lo publica en la Pagina Web y luego envía por correo los resultados a los delegados y coordinadores provinciales.
- Las sedes provinciales del programa JUNTOS utilizan muchas aplicaciones, tienen distintas direcciones Web y distintos usuarios para cada aplicación.

- Cuando los gerentes necesitan saber el desempeño y los indicadores del programa JUNTOS para tomar decisiones, solicitan dichos requerimientos al área de sistemas, y el tiempo de respuesta no siempre es el más óptimo.

3.2 Planteamiento de la solución

En una reunión de la Gerencia de Tecnología, se decidió desarrollar e implementar un Sitio Web, que cumpla las necesidades planteadas. Para ello se definió el alcance del proyecto.

3.2.1 Alcance del Proyecto

El portal Intranet estará compuesto por dos componentes principales que se describen a continuación:

Componente 1: Acceso al Sistema de Información de JUNTOS

El portal contará con interfaces que permitirán consultar la información principal del sistema central de información de JUNTOS, además de permitir el acceso directo y autónomo hacia las aplicaciones y módulos del mismo.

Este componente contará con resúmenes de información proveniente del sistema de información central de JUNTOS. Esta información será obtenida de la base de datos de JUNTOS. Se considera la elaboración de un

máximo de 15 consultas resumen, las cuales serán definidas al inicio del proceso.

Así mismo, el portal contará con accesos a las aplicaciones y módulos del sistema central de información. Este acceso será de forma directa y serán controlados y administrados desde el mismo portal.

Componente 2: Módulos

Para agregar funcionalidad y optimizar el uso y provisión de información del portal, este contará con los siguientes módulos:

- a) Seguridad.- Módulo para administrar el acceso al portal.
- b) Portales.- Módulo para crear otros portales o grupos de interés.
- c) Administración de usuarios.- Permitirá agregar a los usuarios internos o externos y asignar los roles.
- d) Repositorio de Documentos.- Permitirá registrar, centralizar y distribuir documentos en cualquier formato digital (MS Word, MS Excel, MS Power Point, PDF, Macromedia Flash etc.).
- e) Directorio de Personal.- Relación de todo el personal del programa JUNTOS, con indicación de los medios de contacto, incluye imagen fotográfica. Es importante resaltar que el proveedor dejará capacitado

al personal del programa JUNTOS para que puedan registrar a todos los usuarios.

- f) Noticias.- Módulo que permite la difusión inmediata de la información o noticias relacionadas al Programa de interés interno.
- g) Material de Capacitación.- Módulo que permite centralizar de manera ordenada los archivos en formato digital (MS Word, MS Excel, MS Power Point, PDF, Macromedia Flash etc.) para la capacitación y consulta del personal.
- h) Buzón de Sugerencias.- Módulo que permitirá el registro y envío de las sugerencias u observaciones del personal a los responsables de su atención.
- i) Preguntas Frecuentes.- Módulo que permitirá contar con un repositorio de preguntas, que tenga una respuesta establecida.
- j) Actas Electrónicas.- Módulo que permitirá el registro y consulta del las actividades, responsables y tiempos asignados para atender una actividad y tarea.
- k) Agenda.- Módulo que permitirá agendar los días del año con las actividades programadas.

Consideraciones

- La administración de contenido será distribuida a las diferentes áreas y personas que generan la información que les corresponda, por lo que las interfaces deberán ser intuitivas y de fácil uso.
- La capacitación será realizada para los usuarios locales y remotos del Programa. Todas las capacitaciones serán en Lima y por un máximo de 20 horas. Se dejarán los manuales respectivos. Se contará con una capacitación técnica y otra de usuario final.
- Se realizará un proceso de transferencia de conocimientos técnicos al personal de sistemas del programa, que permita que este pueda dar soporte y mantenimiento al sistema implementado.
- Una de las aplicaciones a considerar es el sistema de indicadores y tablero de comando estratégico. Se incluirá un acceso hacia este sistema desde el Portal.
- Se hará entrega de la respectiva documentación técnica y de usuario necesaria para la utilización, mantenimiento y soporte al sistema implementado.
- Como parte de la consultoría, se utilizarán las mejoras prácticas y funcionalidades a los diferentes módulos a integrar y desarrollar, a fin de garantizar su usabilidad.

3.3 Estrategia Adoptada

Se tomó la decisión de desarrollar e implementar un Portal Corporativo que cubra las necesidades de: Administración, Colaboración de Usuarios, Difusión de Información, Análisis de Información e Integración de Aplicaciones.

3.3.1 Requerimientos del Proyecto

El Portal debe contar con las siguientes funcionalidades:

- Autenticación "Single Sign On", que autoriza al usuario acceder a todos los servicios y aplicaciones del Portal con una sola instancia de identificación. Esto siempre y cuando las aplicaciones existentes y la tecnología Oracle lo permitan.
- Directorio de Grupos y Usuarios internos y externos.
- Gestión de Contenidos Web, que permita distribuir la redacción de contenidos entre varias personas.
- Gestión de Seguridad, basada en un repositorio unificado de credenciales, roles y perfiles.
- Personalización, que permita la selección y distribución tanto del contenido como de las múltiples funcionalidades y servicios que estén relacionados al perfil de usuario.
- Publicación de Preguntas Frecuentes.

- Estadísticas que permitan conocer la utilización del Portal con las estadísticas y niveles de auditoría con la información y datos obtenidos de los logs del Oracle Application Server.
- Motores de Búsqueda, que permitan al usuario obtener cualquier información publicada en el Portal, mediante el ingreso del texto de consulta y/o la selección de contenidos desde un árbol de categorías, independientemente del formato y localización de la información.

3.3.2 Cronograma del proyecto



Figura 11: Cronograma del Proyecto en Microsoft Project 2003

3.3.3 Recursos Humanos del proyecto

Los recursos humanos para este proyecto son:

Recurso	Cargo	Dedicación
Edison Medina La Plata	Jefe de Proyecto	Completo
Javier Bermúdez García	Especialista en Seguridad Tecnológica	Parcial
Ernesto Huari Pérez	Analista Programador Senior	Completo
Edwin Pérez Espinoza	Analista Programador Senior	Completo
Carlos Peña Rodríguez	Diseñador grafico	Parcial
Germán Medina Hozay	Administrador de Base de Datos	Parcial
Silvia Rodríguez Hernández	Documentador de Procesos	Completo
Rafael Caller	Administrador Servidor de Aplicaciones	Parcial

3.3.4 Costos del Proyecto

Software

Concepto	Costo
Licencias Base de Datos Oracle	20 000 dólares americanos
Licencias Servidor de Aplicaciones Oracle	30 000 dólares americanos
Licencias Oracle Portal	10 000 dólares americanos
Licencias Oracle BI	40 000 dólares americanos
Total	100 000 dólares americanos

Recursos Humanos

Se toma en cuenta que los recursos humanos a dedicación completa han trabajado 2 meses

Cargo	Costo
Jefe de Proyecto	4000 dólares americanos
Especialista en Seguridad Tecnológica	2000 dólares americanos

Analista Programador Senior	3500 dólares americanos
Analista Programador Senior	3500 dólares americanos
Diseñador grafico	2000 dólares americanos
Administrador de Base de Datos	2000 dólares americanos
Documentador de Procesos	2000 dólares americanos
Administrador Servidor de Aplicaciones	3000 dólares americanos
Total	22 000 dólares americanos

El costo total de la solución es: **122 000 dólares americanos**

3.3.5 Entregables del proyecto

A continuación se detallan cada uno de los entregables del proyecto:

Informe N° 01 – del Análisis y Diseño

- Plan Detallado
- Documento de Gerencia del Proyecto: Alcance, Objetivos y Enfoque.
- Documentos de Análisis y Diseño de los procesos de los flujos de información.
- Estructura funcional del sistema
- Inventario de componentes del sistema

- Especificaciones técnicas de los componentes del sistema
- Acta de Aprobación del Análisis, Diseño

Informe N° 02 – del Desarrollo

- Desarrollo de las interfaces de resumen a los sistemas del programa JUNTOS.
- Desarrollo de los módulos funcionales definidos en el diseño del sistema.
- Diccionario de datos de los módulos desarrollados.
- Documento de Organización de Grupos y Usuarios.
- Diseño gráfico de las interfaces, acorde a la imagen del Programa JUNTOS.
- Procedimientos de instalación, configuración, administración y mantenimiento de la Base de Datos del Portal.
- Interfaces de consulta sobre estadísticas de sincronización en la base de datos. Estos serán generados a partir de los procesos de sincronización de la aplicación móvil del programa JUNTOS.
- Actas de Pruebas funcionales de los diferentes módulos, sistema de seguridad, administración e integración que conforman el sistema.

- Ayudas en línea integradas al sistema de los aspectos más importantes del sistema.
- Acta de Aprobación del Desarrollo e instalación del sistema.

Informe N° 03 – Instalación y Entrega

- Implantación y Puesta en Marcha del Portal Web del Programa JUNTOS (Producción).
- Capacitación de Usuarios Finales del Portal.
- Capacitación de Usuarios Administradores del Portal.
- Capacitación de Usuarios Técnicos del Portal.
- Manual de Instalación del Sistema.
- Manual del Usuario
- Manual de Administración del Sistema.
- Manual de técnico del sistema.
- Manual de Seguridad, respaldo y recuperación de la Base de Datos y el sistema de información.

Acta de Aceptación Final del Comité del Proyecto.

3.3.6 Modelo de datos

A continuación se muestra el diagrama lógico de Base de Datos. El detalle de las tablas y los campos se encuentra en el Anexo 1.

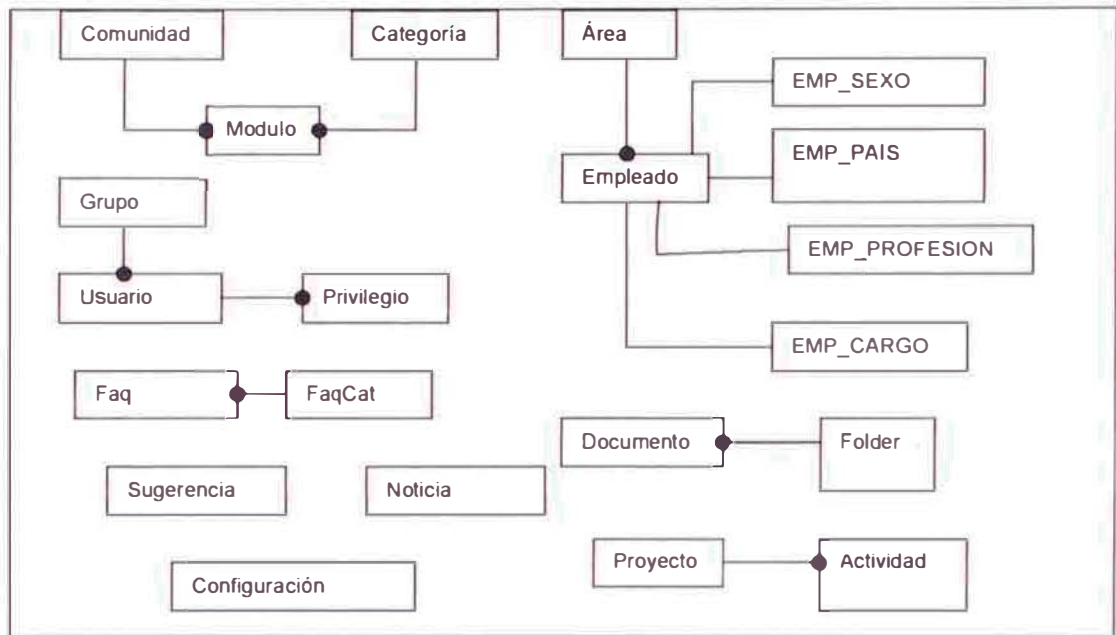


Figura 12: Diagrama Lógico de Base de Datos

3.3.7 Arquitectura

Arquitectura Funcional

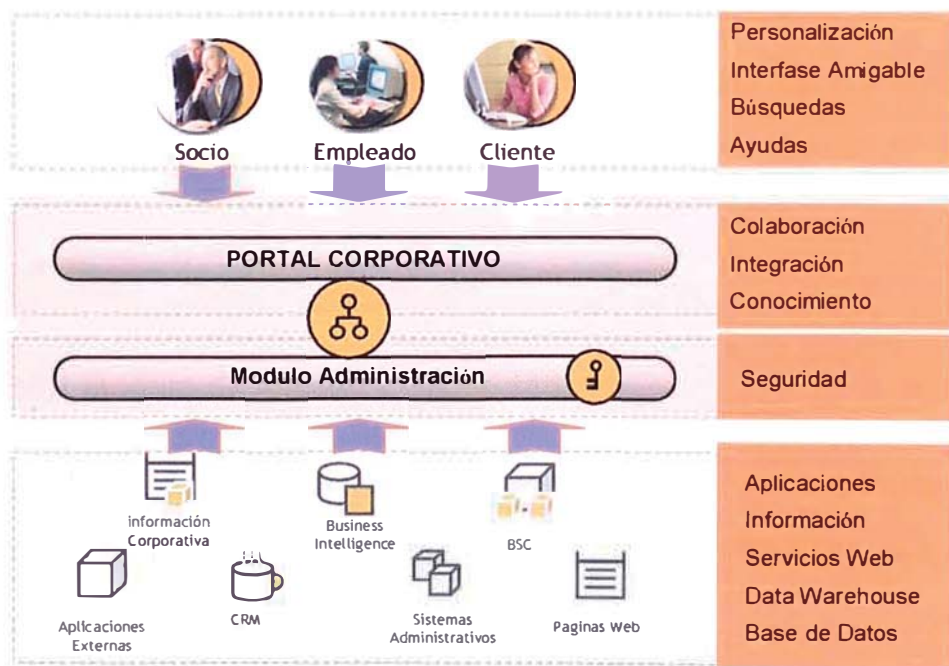


Figura 13: Arquitectura funcional del Portal Corporativo JUNTOS

Arquitectura Técnica

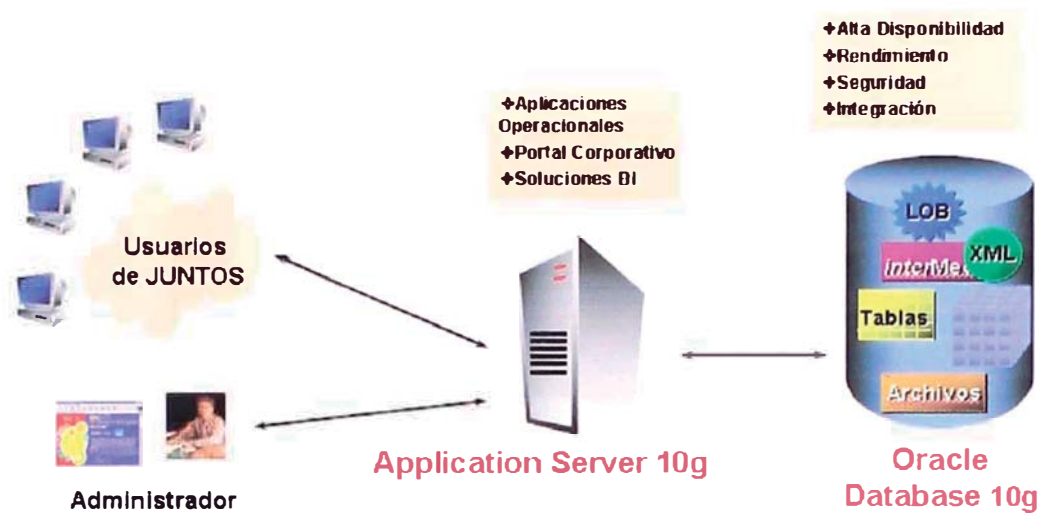


Figura 14: Arquitectura Técnica del Portal Corporativo JUNTOS

La arquitectura planteada, debe ser muy simple, y a la vez muy poderosa:

- La Base de Datos maneja toda la data de la Empresa
- El servidor de Aplicaciones administra todas las aplicaciones de la Empresa.

3.3.8 Diseño de pantallas

3.3.8.1 Modulo de Acceso y Seguridad

En esta sección el usuario ingresara su usuario y contraseña la cuales serán proveídas inicialmente por el Administrador del portal, posteriormente el usuario podrá cambiar su contraseña.

- El usuario se validara para su acceso y se presentara la información de acuerdo al perfil que se le configuro.

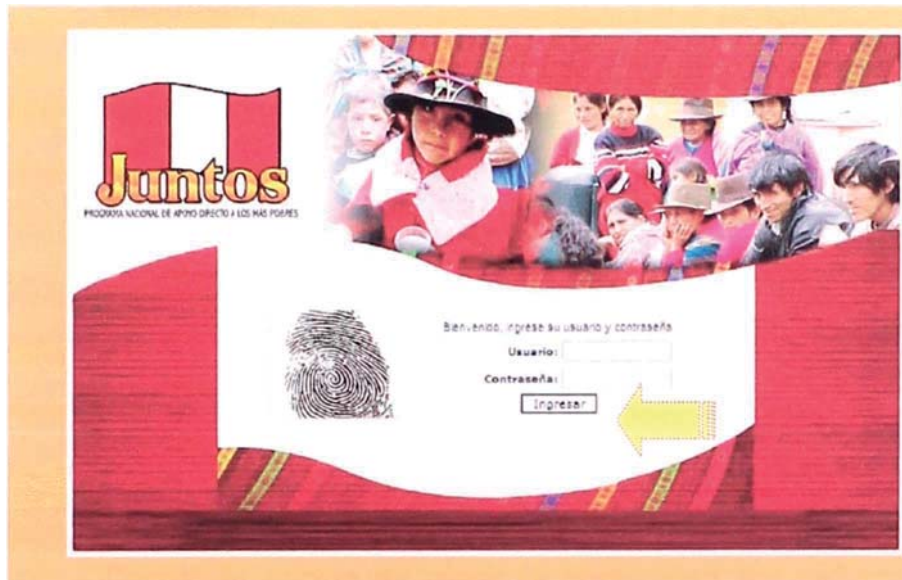


Figura 15: Pagina de Identificación del Usuario

- Una vez ingresado al portal se le presentara la pagina de inicio del portal que se tiene por defecto; manteniendo en lado izquierdo un saludo de bienvenida por usuario que ingresa al portal, en la sección "comunidad:" se carga las comunidades a las cuales tiene acceso; así como también de "Inicio" del portal donde encontrara la sección donde poder cambiar su contraseña y elegir sus preferencias de acceso al portal.



Figura 16: Pagina de Bienvenida del Portal

- **Cambio de Contraseña**

Ingrese su contraseña actual y la contraseña nueva y confirmela



Figura 17: Interface para cambiar contraseña

- **Cambio de Preferencias**

Damos la opción de elegir la comunidad por defecto que se presentara al usuario, eligiéndolo del combo de comunidades.



Figura 18: Interface para cambiar de comunidad

3.3.8.2 Modulo de Proyectos

Perteneiente a la categoría “Colaboración” en esta sección el usuario vera los proyectos en los cuales esta trabajando, y el modulo se graficara en base a los privilegios asignados.

Usuario Operativo o integrante del proyecto.

- Listado de Proyectos:
 - Listado de los proyectos identificando Nombre, Inicio, Fin, Avance.
 - Se puede hacer búsqueda por cada uno de los ítems identificados.
 - El lápiz que se muestra sirve para ingresar a las características del proyecto y modificar los avances de las actividades que le fueron asignadas.
 - La vista Anterior y Siguiente es para visualizar el listado, el numero de presentación de proyectos puede ser cambiado en preferencias.

#	Nombre	Inicio	Fin	Avance
1	Proyecto 01	26/10/2006	20/10/2006	5%
2	Proyca	15/10/2006		0%
3	01	05/10/2006	20/10/2006	0%
4	01*	05/10/2006		0%

Figura 19: Listado de Proyectos

- Opciones de un Proyecto:
 - Características de Proyecto
 - En esta sección se mostrara el nombre proyecto, breve descripción, fecha de inicio.

- Solo se tiene la opción de lectura.



Figura 20: Detalle de Proyecto

- Integrantes del Proyecto

- Aquí se presenta todos los integrantes del proyecto en el lado derecho.
- Solo se tiene la opción de lectura.



Figura 21: Integrantes del Proyecto

- Listado de Actividades

- Aquí se presenta todas las actividades asignadas al proyecto en mención, mostrando la fecha de inicio, fecha de fin y el integrante del proyecto que esta asignada a cada actividad.
- Opción de edición solo para las actividades que le fueron asignadas, en las cuales podrá incrementar su porcentaje de avance.
- Puede ingresar un breve comentario en la actividad.
- Opción de lectura y edición.



Figura 22: Actividades del Proyecto

3.3.8.3 Modulo de Sugerencias

- Modulo perteneciente a la categoría “Información” en esta sección el usuario tendrá la herramienta para realizar una sugerencia teniendo en cuenta los siguientes pasos.

- Interfaz del modulo desde Home comunidad, muestra dos casillas para ingresar un titulo y otra para ingresar la descripción de la sugerencia.
- La sugerencia será enviada al presionar el botón “ENVIAR”
- La sección “TODAS LAS SUGERENCIAS” no llevara al listado de todas las sugerencias elaboradas para la organización.



Figura 23: Formulario de Ingreso de Sugerencia

- La opción “SUGERENCIAS” del menú o “TODAS LAS SUGERENCIAS” de la ventana anterior nos muestra todas las sugerencias, y el estado en que se encuentran (PENDIENTE, LEIDA).
- Una vez que se crea la sugerencia esta entra en estado “Pendiente”
- La opción “Crear” nos lleva a una sección similar que la pantalla anterior para crear una sugerencia.
- La opción “Personalizar” nos permitirá ingresar la opción de cuantas sugerencias se desea para la presentación.
- “Anterior” y “Siguiete” nos permitirá navegar entre todas las sugerencias.

#	Título	Fecha Creación	Estado
1	Consulta1	24-oct-2006	Pendiente
2	Sugerencia1	24-oct-2006	Pendiente
3	Sugerencia 12	19-oct-2006	Leído
4	por sus aparacen en mis le de otro	18-oct-2006	Leído
5	Acercas de la particiacion	13-oct-2006	Leído

Figura 24: Listado de Sugerencias

- Si hacemos clic en la sugerencia podemos ver el detalle de la sugerencia así como la fecha de creación y el estado.
- El botón “REGRESAR” nos retorna al listado de las sugerencias

Título	Consulta1
Detalles	Consulta1
Fecha Creación	24-oct-2006
Estado	Pendiente

Figura 25: Detalle de Sugerencia

- La opción “Crear” nos lleva a una que la pantalla anterior para crear una sugerencia.
- Ingresamos un título y los detalles de la sugerencia.
- El botón “REGRESAR” me lleva al listado de las sugerencias.

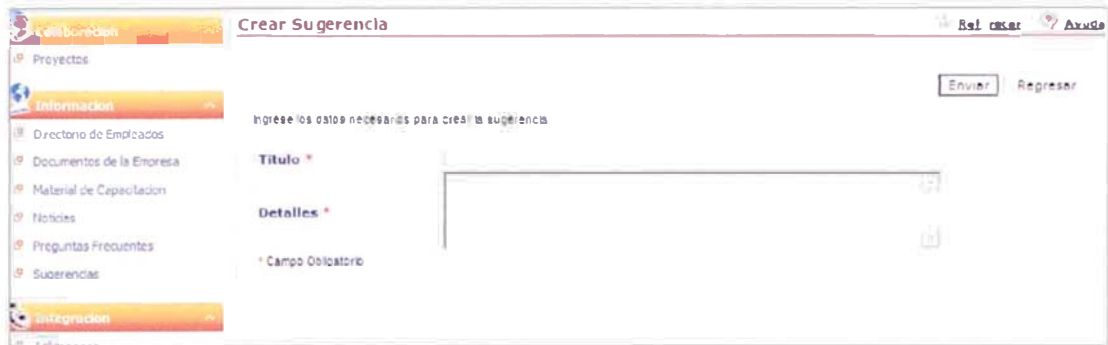


Figura 26: Creación de Sugerencia

- La opción “Personalizar” que nos aparece en la pantalla del listado de sugerencias nos lleva a la pantalla siguiente, donde podemos ingresar la cantidad de registros por página.



Figura 27: Formulario de Personalización de Sugerencias

- “Close” nos devuelve al listado de sugerencias.

Cuando la sugerencia se envíe, el administrador podrá ver la sugerencia.

Administrar Sugerencias
[Actualizar](#) [Personalizar](#) [Ayuda](#)

Buscar registro:

Anterior Siguiente

#	Titulo	Fecha Creación	Usuario	Estado
1	Consulta 1	24-oct-2006	ehuamani	Pendiente
2	Sugerencia 1	24-oct-2006	ehuamani	Pendiente
3	Sugerencia 12	19-oct-2006	rcastelo	Leído
4	por que aparecen en mis lo de otro	18-oct-2006	eoliar	Leído
5	Acercas de la participación	13-oct-2006	portal	Leído

Figura 28: Listado de Sugerencias, vista para el administrador

Desde aquí, el administrador puede ver las sugerencias de los usuarios.

3.3.8.4 Modulo Directorio de Empleados

Modulo perteneciente a la categoría "Información" en esta sección el usuario podrá observar todos los datos necesarios del personal de Juntos.

- Se selecciona desde el lado izquierdo, desde el menú desde la categoría "INFORMACION".
- Se puede hacer una búsqueda por Nombre, por área, por cargo, etc.
- Presionando sobre el nombre podemos ir hacia los detalles del usuario.
- La opción "PERSONALIZAR" nos dará el número de registros que se presentara por página.

- Se tiene un filtro rápido donde se tiene el área a seleccionar como condición.



Figura 29: Listado de Empleados

3.3.8.5 Modulo Documentos de la Empresa

Modulo perteneciente a la categoría “Información” en esta sección el usuario tendrá la herramienta para consultar los archivos que se encuentran centralizados en un repositorio.



Figura 30: Gestión de Documentos

En este modulo el usuario puede acceder a los documentos publicados en cada comunidad.



Figura 31: Detalle de Documentos

3.3.8.6 Modulo Material de Capacitacion

Modulo perteneciente a la categoría “Información” en esta sección el usuario tendrá acceso a toda la información relacionada con materiales de capacitación estos pueden ser archivos Word, Excel, pdf, etc.

- El ingreso a dicha característica es por el menú que se encuentra en el lado izquierdo, haciendo clic sobre material de capacitación.
- La presentación de este modulo es tipo un explorador Windows donde tendremos agrupados por temas el material de capacitación, dentro de un tema puede ir mas de una archivo relacionado.
- En el lado derecho del árbol que muestra los agrupamientos por temas, vemos los archivos relacionados a dichos temas, indicando el nombre, la fecha de creación del documento de capacitación.

- Para visualizar el documento de capacitación hacer clic sobre el documento.

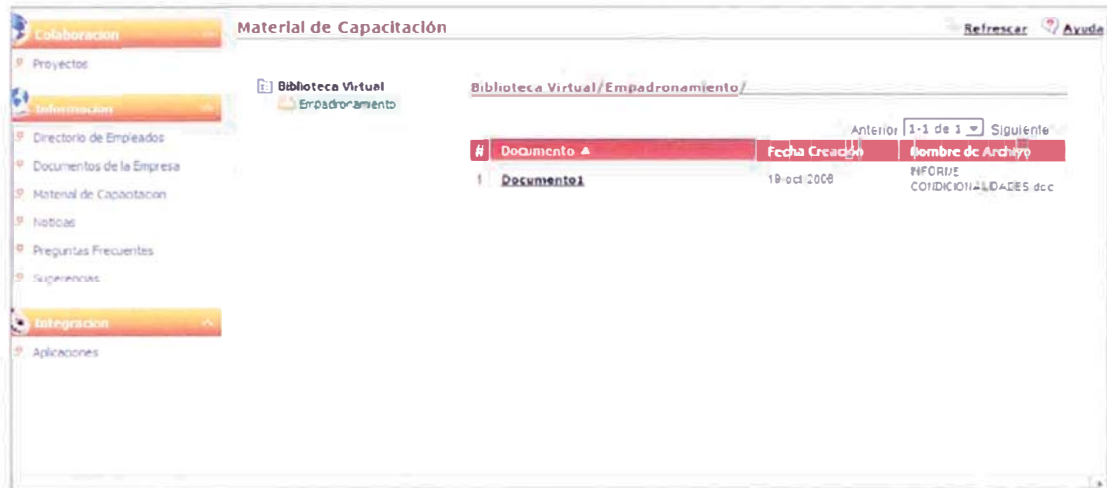


Figura 32: Material de Capacitación

- Si presionamos sobre el documento nos vamos a detalles del documento.
- Para revisar el documento hacemos clic en “REVISAR ARCHIVO”
- El botón regresar nos retorna al árbol, con la presentación del listado de los archivos.



Figura 33: Detalle del Material de Capacitación

3.3.8.7 Modulo de Noticias

Modulo perteneciente a la categoría “Información” en esta sección el usuario tendrá:

Una interfaz en el página inicial de su comunidad.

- Esta interfaz mostrara las noticias de forma desplegable.
- Se puede explorar la noticia seleccionada en “VER MAS”
- Exista la opción “VER TODAS LAS NOTICIAS”
- En “PERSONALIZAR” podemos ingresar el numero de noticias a presentar en la interfaz ultimas noticias

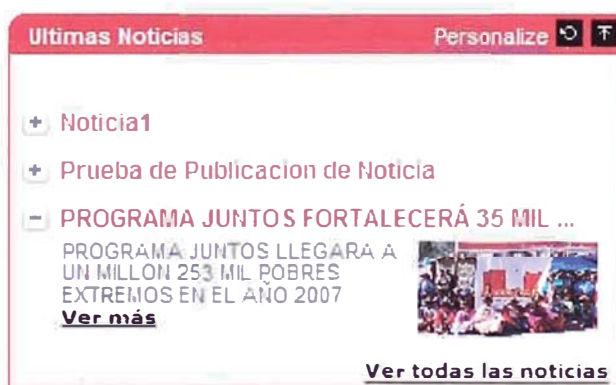


Figura 34: Resumen de las últimas noticias

- En “PERSONALIZAR” podemos ingresar el numero de noticias a presentar en la interfaz ultimas noticias

Cantidad de Noticias a Mostrar: 3

Aceptar Aplicar

Figura 35: Formulario de Personalización de las Ultimas Noticias

Desde el menú categoría “Información” ingresar a “NOTICIAS” ahí se vera un listado de todas las noticias de juntos.

- Se puede realizar una búsqueda por Título, resumen, contenido.
- Se tiene la opción de personalizar el número de noticias que se presentarían.

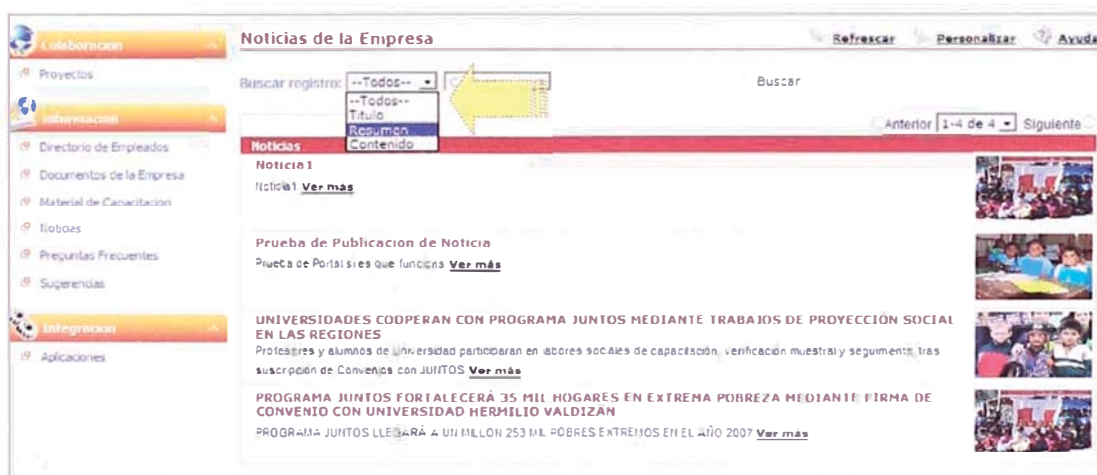


Figura 36: Listado de Noticias

- Si ingresamos a “VER MAS” se muestra todo el contenido de la noticia, el botón regresar nos mandara al listado de las noticias.

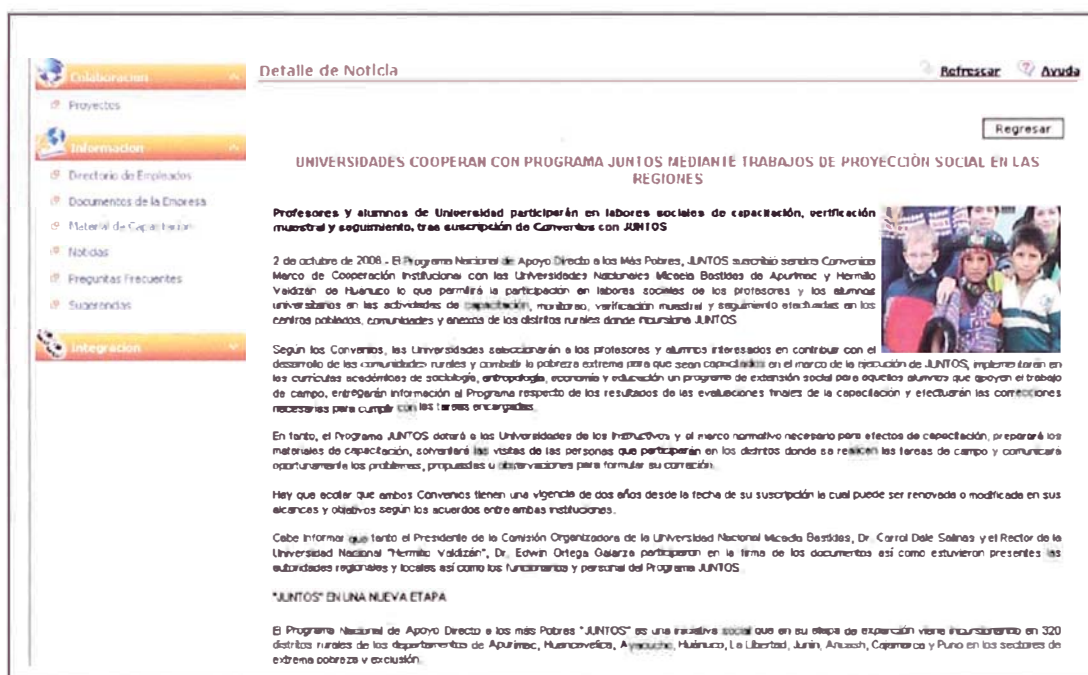


Figura 37: Detalle de Noticias

3.3.8.8 Modulo de Preguntas Frecuentes

Modulo perteneciente a la categoría “Información” en esta sección el usuario tendrá la herramienta para realizar una consulta a las preguntas frecuentes generadas por Juntos.

- Se accede desde el menú del lado derecho
- La preguntas frecuentes están agrupadas por categorías, las que brinda una mejor visibilidad en la presentación.
- Se pueden Mostrar Todo u Ocultar Todas las preguntas frecuentes.



Figura 38: Preguntas Frecuentes

- Cuando la pregunta tiene el icono “+” significa que esta contraído,
- Cuando hacemos clic sobre esta el icono cambia a “-”, y se muestra la respuesta a pregunta frecuente.

3.3.8.9 Modulo de Aplicaciones

Modulo perteneciente a la categoría “Integración” en esta sección el usuario tendrá acceso a las aplicaciones de la organización.

Desde este modulo, se puede acceder a los formularios de la Aplicación Web.

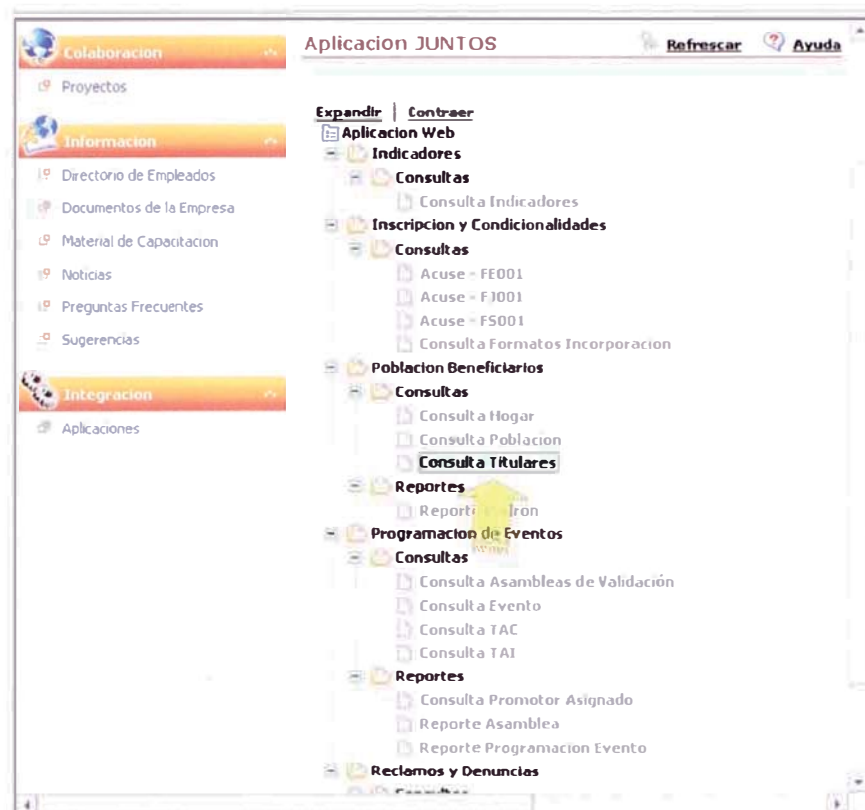


Figura 39: Modulo de Acceso a las Aplicaciones JUNTOS

Quando se haga clic en la opción requerida se podrá ver el formulario adecuado

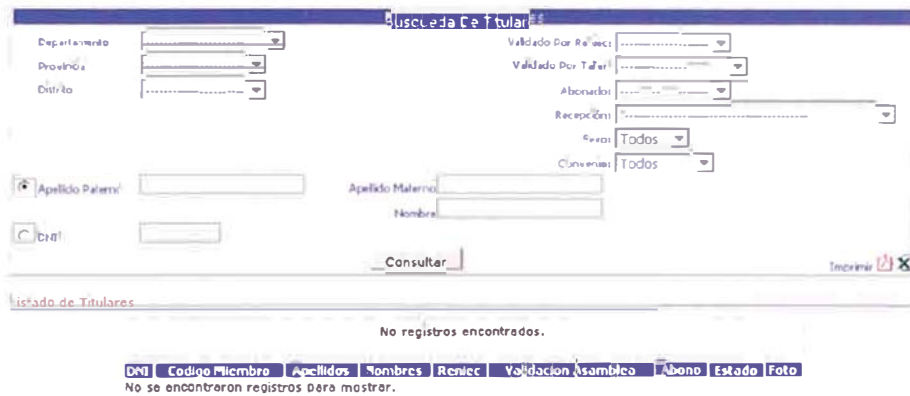


Figura 40: Sistema de Consulta de Beneficiarios

3.3.8.10 Modulo de DataMart Juntos

Modulo perteneciente a la categoría “Conocimiento” en esta sección el usuario tendrá acceso al análisis de información construidos en su Datamart.

Lista de Libros de Trabajo de Discoverer

Focus Name	Type	Description	Modification Date	Creation Date
Discoverer				
Portal - Reporte Resumen Nacional	Workbook		10/17/06 11:29 PM	10/17/06 10:11 PM
General	Worksheet		10/17/06 11:29 PM	10/17/06 10:11 PM
Opio	Worksheet		10/17/06 11:29 PM	10/17/06 10:11 PM
Opio Plus Dist	Worksheet		10/17/06 11:29 PM	10/17/06 10:11 PM
Opio	Worksheet		10/17/06 11:29 PM	10/17/06 10:11 PM
Abonos	Worksheet		10/17/06 11:29 PM	10/17/06 10:11 PM
Edades	Worksheet		10/17/06 11:29 PM	10/17/06 10:11 PM
Condicionalidades	Worksheet		10/17/06 11:29 PM	10/17/06 10:11 PM

Figura 41: Lista de Libros de Oracle Discoverer

Haciendo clic en algún libro, se podrá acceder al Servicio de Discoverer Viewer.



Figura 42: Ejemplo de Reporte Gerencial: Resumen de afiliación

Análisis de Afiliaciones:

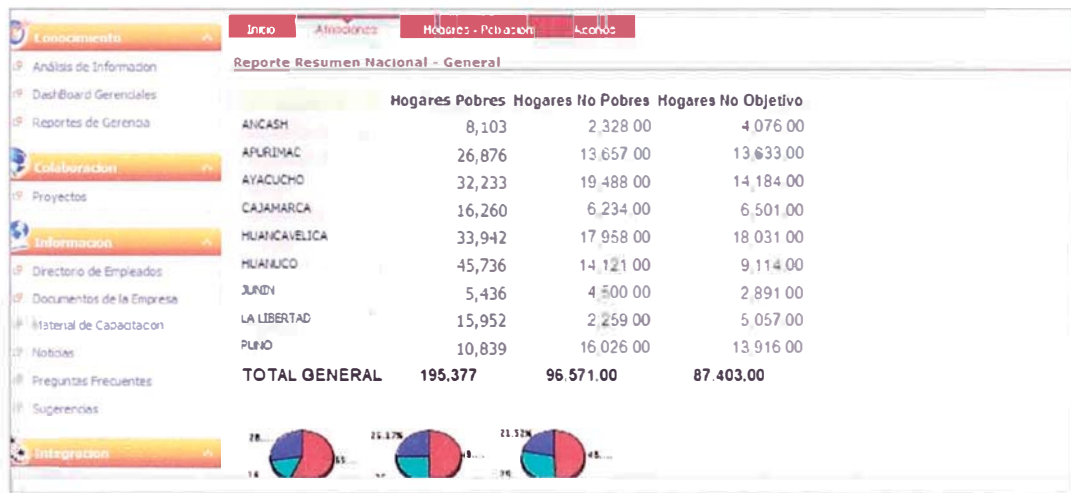


Figura 43: Ejemplo de Reporte Gerencial: Resumen General

Hogares y Población

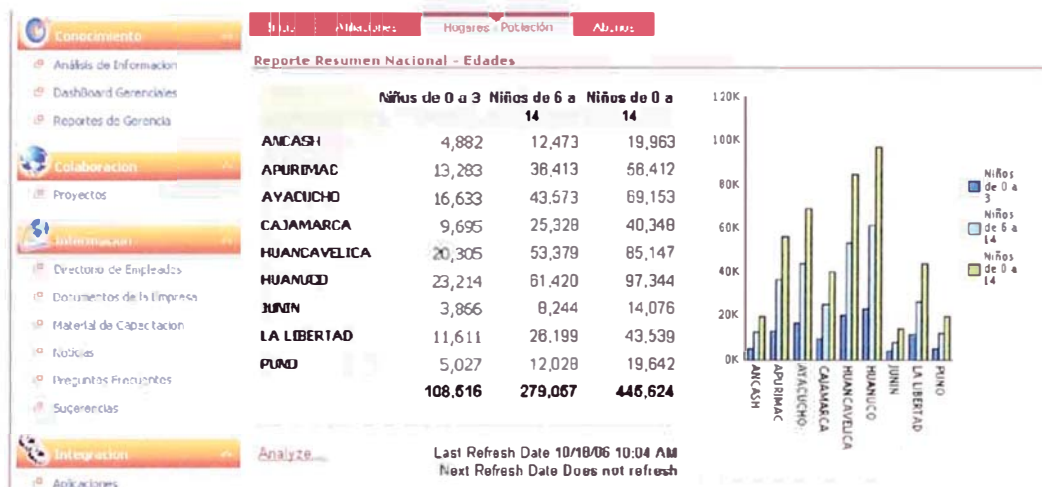


Figura 44: Ejemplo de Reporte Gerencial: Hogares y Población

Abonos

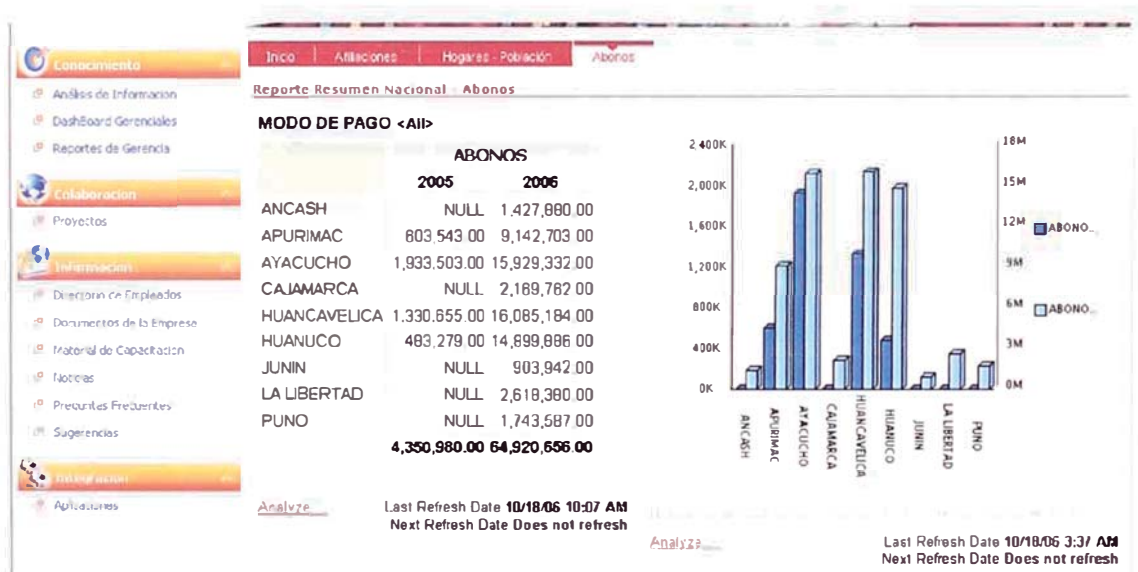


Figura 45: Ejemplo de Reporte Gerencial: Abonos

3.3.8.11 Modulo de DashBoard Gerencial

Modulo perteneciente a la categoría “Conocimiento” en esta sección el usuario tendrá acceso a los dashboard elaborados.

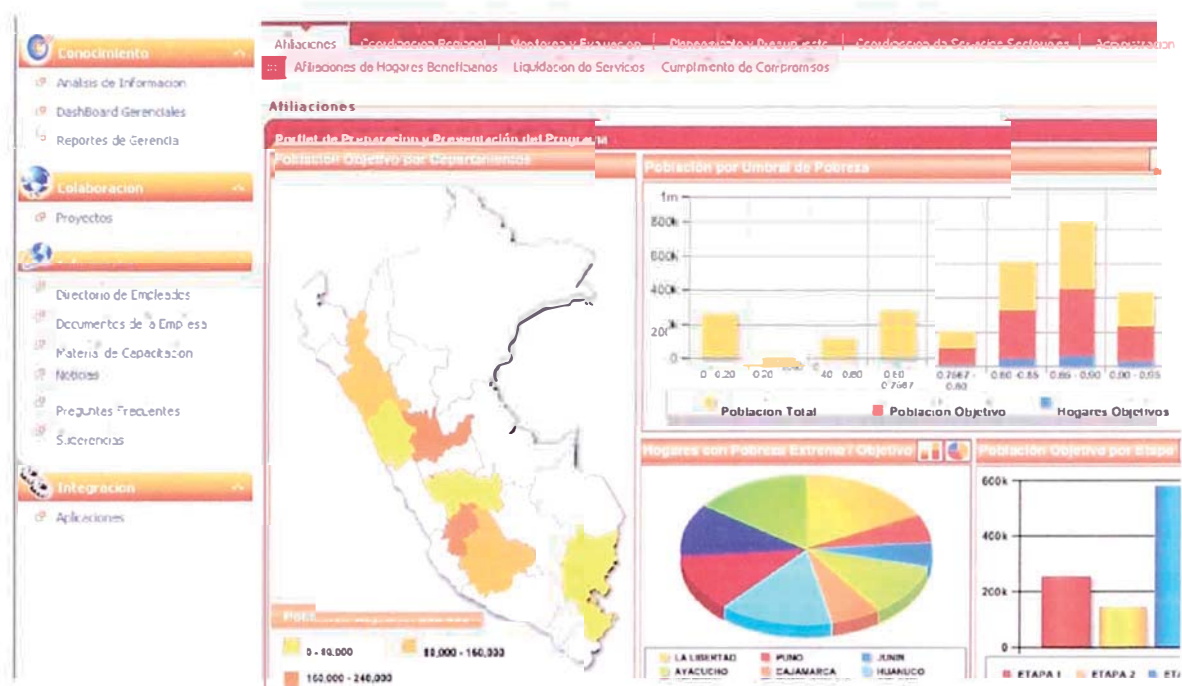


Figura 46: Ejemplo de Dashboard: Población por umbral de pobreza

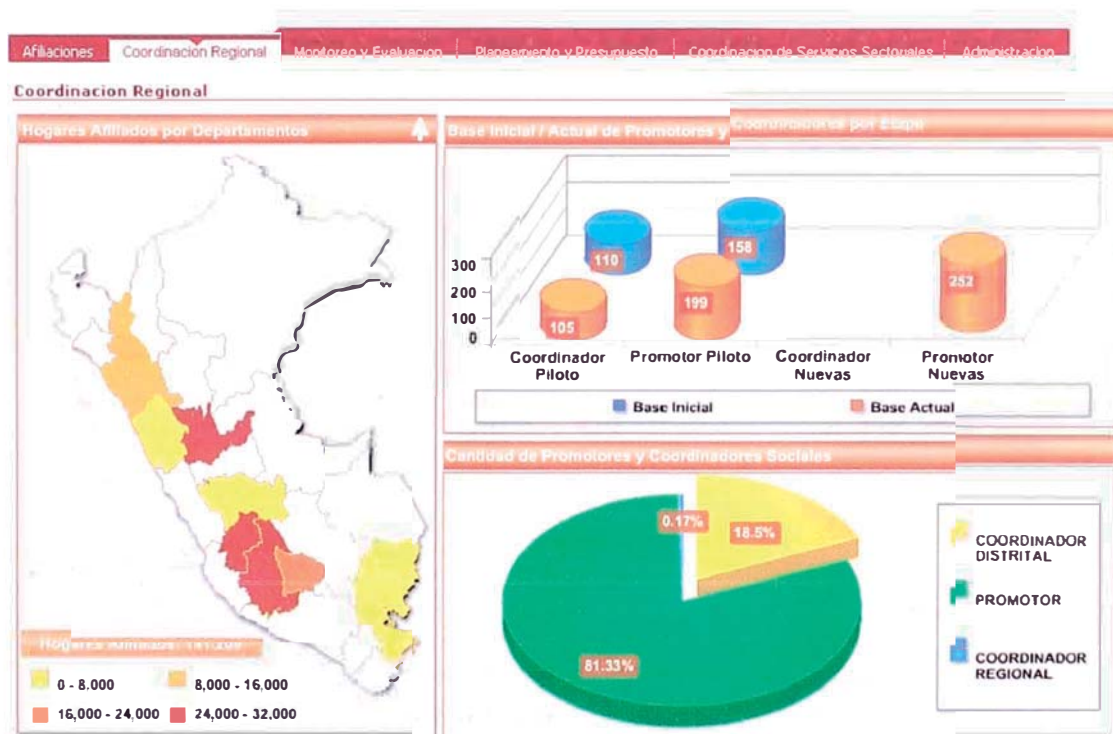


Figura 47: Ejemplo de Dashboard: Promotores por etapa

3.3.8.12 Modulo de Reportes Gerenciales

Modulo perteneciente a la categoría “Conocimiento” en esta sección el usuario podrá observar los reportes desarrollados ad-hoc.

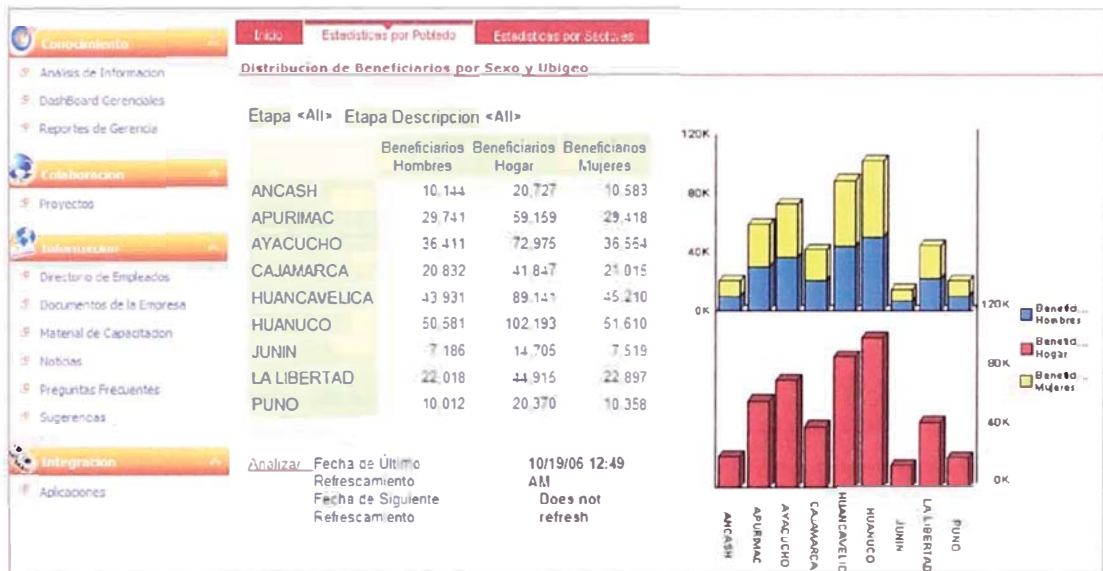


Figura 48: Reporte Gerencial: Distribución de beneficiarios



Figura 49: Reporte Gerencial: Direcciones de salud

CAPÍTULO IV

EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos con la implementación del Portal Corporativo han sido más que satisfactorios, a continuación se detallan los resultados obtenidos.

- Gran aceptación por parte de los usuarios: Este medio está permitiendo que los delegados provinciales y funcionarios, realicen las transacciones e interactúen con la sede central de JUNTOS.
- La cantidad de visitas al portal por parte de los usuarios, ha aumentado en los 6 meses siguientes a la implementación del portal.

El siguiente gráfico muestra la evolución de las visitas:

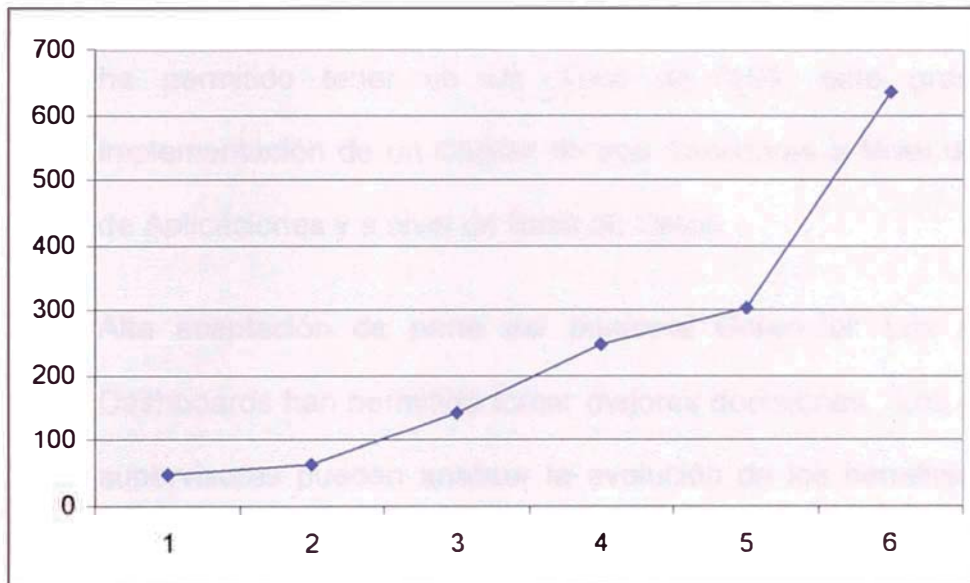


Figura 50: Evolución de usuarios del portal

El grafico ha sido obtenido usando las herramientas de Oracle Application Server 10g, el cual nos da estadísticas de las visitas diarias, y el volumen de accesos por mes. En este caso el grafico solo muestra cuantos usuarios han ingresado al portal, durante todo el mes indicado. El usuario puede haber accedido una sola vez o varias veces, pero lo que interesa es saber cuantos usuarios activos se tienen en un mes determinado.

Por ejemplo si la cantidad ha sido de 600, entonces quiere decir que 600 de nuestros empleados están usando de forma activa el portal. Además, con la herramienta se podría ver que usuarios son mas activos, y que tareas realiza en cada acceso. Estas estadísticas también formaron parte de los requerimientos del Portal, desde su concepción.

- Alto nivel de disponibilidad del Portal: La infraestructura implementada ha permitido tener un Up Time de %95, esto gracias a la implementación de un Cluster de dos Servidores a Nivel de Servidor de Aplicaciones y a nivel de Base de Datos.
- Alta aceptación de parte del personal Gerencial: Los reportes y Dashboards han permitido tomar mejores decisiones. Los gerentes y supervisores pueden analizar la evolución de los beneficiarios y los problemas que existen en la selección y evaluación de beneficiarios.
- Se mejoró la productividad de los usuarios, ya que solo disponen de un usuario y contraseña para todas sus aplicaciones, lo cual disminuye el nivel de llamadas a soporte técnico para recuperación de contraseña debido a pérdida u olvido.
- Cuando la Presidencia de Ministros (PCM) exige un reporte de las operaciones y resultados de JUNTOS, usando el portal es fácil e inmediato obtener los reportes y gráficos.
- Mediante el modulo de sugerencias se pudo obtener la satisfacción del usuario. Este indico que los usuarios no están descontentos del portal, ya que las sugerencias o preguntas son sobre todo respecto a al uso de algunas nuevas funcionalidades.
- Gracias al Portal, a los módulos de conocimiento, se ha detectado beneficiarios que no deberían recibir el dinero, así como se han

detectado pobladores que deberían recibir el beneficio. Estos resultados se obtienen gracias a un análisis proactivo de los datos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- El Portal Corporativo permite al programa JUNTOS dar un paso a la nueva generación de sistemas de integración y toma de decisiones.
- Debido a la naturaleza del portal, que es vía Web, éste aceptado rápidamente por los usuarios, y la capacitación es mínima, ya que los usuarios están familiarizados a usar sistemas similares.
- Los bajos costos de mantenimiento del Portal hacen que sea el medio más usado y difundido dentro del programa JUNTOS.
- Los usuarios del nivel gerencial pueden crear y compartir sus reportes más usados, alentando la creatividad y agilizándose los procesos de toma de decisiones.
- La estructura del portal, basada en comunidades, permite crecer con los requerimientos del programa JUNTOS.

- Si bien los costos del portal parecen altos, se debe tener en cuenta que la recuperación será a largo plazo, con lo cual en este momento
- no es posible realizar la estimación de la recuperación, ya que el sistema esta en fase de estabilización.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda tener un administrador del Portal Corporativo, que esté a cargo de la publicación de información, respuesta o delegación de las sugerencias y reclamos de los usuarios. Esto debido a que JUNTOS tiene un administrador de los sistemas operacionales, pero no tiene un usuario dedicado solamente para el portal.
- En el anexo 2 se deja el procedimiento para realizar las copias de seguridad y la restauración, por lo tanto se recomienda realizar las copias de seguridad cada mes. Esta copia se debe realizar a nivel de Servidor de Aplicaciones (Portal) y a nivel de Base de Datos.
- Capacitar algún personal en los nuevos estándares de portales, para futuros desarrollos, ya que el portal fue implementado usando estándares como JSR-168.

GLOSARIO DE TERMINOS

- PCM: Presidencia del Consejo de Ministros
- JUNTOS: Programa de apoyo a los mas pobres
- Comunidad: Nuevo concepto de organización de usuarios bajo un mismo interés.
- Sugerencia: Forma de comunicación asíncrona en la que se expone ideas, conceptos, etc.; parte de la comunicación organizacional.
- Módulos: Componentes del portal, el cual posee una interfaz que interactúa con el usuario final.
- Categoría: Agrupación de módulos; en el portal se presenta las categorías:
 - Administración
 - Colaboración
 - Integración
 - Conocimiento

BIBLIOGRAFIA

- Tatnall, Arthur (2005): Web Portals: The New Gateways to Internet Information and Services - Victoria University, Australia
- GERENCIA DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN JUNTOS (2006, 2007, 2008) – Plan Operativo Anual
- GERENCIA DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN JUNTOS (2006, 2007) – Informe de Gestión del programa JUNTOS
- Sun Publications (2003) - Introduction to JSR 168. The Java Portlet Specification
- Oracle University (2005) - Oracle Discoverer Administrator 10g: Develop an EUL
- Oracle University (2006) - Build Portlets with Java
- Oracle University (2006) - Data Warehousing Fundamentals
- Philippe Kruchten (2003) - The Rational Unified Process: An introduction

ANEXOS

ANEXO 1: TABLAS DE BASE DE DATOS

Lista de Tablas

Nombre Tabla	Descripción
COMUNIDAD	Contiene la lista de comunidades del portal. Cada comunidad tiene asignado usuarios y módulos, además de los privilegios asignados a los usuarios por cada modulo
CATEGORIA	Sirve para agrupar los módulos.
MODULO	Contiene la lista de módulos predefinidos, y los módulos que se puedan crear de manera personalizada.
GRUPO	Sirve para agrupar los usuarios.
USUARIO	Contiene la lista de usuarios del portal. Estos usuarios se encuentran sincronizados con el OID.
COMUNIDAD_MODULO	Contiene la relación de módulos que pertenecen a cada comunidad.
COMUNIDAD_USUARIO	Contiene la relación de usuarios que pertenecen a cada comunidad.
PRIVILEGIO	Contiene la lista de privilegios de cada modulo dentro del portal. Estos privilegios deben ser registrados para luego poder ser asignados a cada usuario para cada modulo.
USUARIO_PERMISOS	Contiene la relación de privilegios asignados a cada usuario para cada modulo de cada comunidad.
FAQ	Contiene todos los registros de las Preguntas Frecuentes. Estas preguntas están agrupadas por

	categorias de preguntas frecuentes
FAQCAT	Sirve para agrupar las Preguntas frecuentes. Una pregunta frecuente solo puede pertenecer a una categoría.
SUGERENCIA	Contiene las sugerencias de los usuarios. Además se guarda los datos del usuario que creó la sugerencia, así como la fecha de emisión y fecha de lectura
NOTICIA	Contiene todas las noticias publicadas dentro del portal. Estas noticias también aparecen en la página inicial de cada comunidad.
EMPLEADO	Contiene la lista de empleados de la organización.
MANTE	Sirve para registrar las tablas que podrán usar el servicio de mantenimiento de tablas dentro del portal. Estas tablas deben tener campos código, descripción y código del Padre (opcional).
EMP_EST_CIVIL	Sirve para guardar los estados civiles disponibles para la creación del empleado
EMP_SEXO	Guarda las etiquetas relacionadas al genero del empleado
EMP_PAIS	Guarda los países disponibles para el empleado.
EMP_DEPARTAMENTO	Guarda los departamentos disponibles por cada país del empleado
EMP_PROVINCIA	Guarda las provincias disponibles por cada departamento del empleado
EMP_DISTRITO	Guarda los distritos disponibles por cada provincia del empleado

EMP_NACIONALIDAD	Guarda las nacionalidades disponibles para la edición de empleados
EMP_PROFESION	Contiene las profesiones disponibles para la edición de los empleados
EMP_CARGO	Guarda los cargos disponibles para la edición de los empleados
AREA	Contiene las áreas dentro de la organización, dentro de las cuales se encuentran registrados los empleados. Un empleado solo puede pertenecer a un área o división
DOCUMENTO	Contiene la metadata de los documentos publicados dentro de la organización. Los documentos se guardan físicamente en el sistema de archivos.
FOLDER	Contiene la metadata de las carpetas, las cuales contienen en forma lógica a los documentos y archivos.
PROYECTO	Contiene la lista de proyectos de la empresa, organizados por cada comunidad.
ACTIVIDAD	Cada proyecto tiene actividades. Esta tabla contiene la lista de actividades para cada proyecto. Cada actividad tiene un responsable.
INT_X_PROY	Contiene la relación de usuarios asignados al proyecto.
CONFIGURACION	Contiene las variables generales de configuración para el buen funcionamiento del portal.

Detalle de Tablas

Comunidad

Contiene la lista de comunidades del portal. Cada comunidad tiene asignado usuarios y módulos, además de los privilegios asignados a los usuarios por cada modulo

Campo	TIPO DE DATO	Descripción
COMUNIDAD_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de comunidad
NOMBRE	VARCHAR2(100)	Nombre de la comunidad
DESCRIPCION	VARCHAR2(500)	Descripción de la comunidad
DEFAULTCOM	CHAR(1)	Flag que indica si la comunidad es la comunidad por defecto para los nuevos usuarios.
URL	VARCHAR2(500)	La pagina inicial de la comunidad. Esta es la página por el cual se accede a los servicios de la comunidad. Por lo general es una página de portal.

CATEGORIA

Sirve para agrupar los módulos.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
CATEGORIA_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de categoría
NOMBRE	VARCHAR2(100)	Nombre de la categoría

DESCRIPCION	VARCHAR2(500)	Descripción de la categoría
ICONO	VARCHAR2(100)	Nombre del icono que será mostrado al dibujar la categoría

MODULO

Contiene la lista de módulos predefinidos, y los módulos que se puedan crear de manera personalizada.

Campo		Descripción
MODULO_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de modulo
NOMBRE	VARCHAR2(100)	Nombre de la modulo
DESCRIPCION	VARCHAR2(500)	Descripción de la modulo
ICONO	VARCHAR2(100)	Nombre del icono que será mostrado al dibujar el modulo
PAGINA	VARCHAR2(500)	La pagina principal del modulo. Esta es la página donde se encuentra el modulo. El modulo puede ser una pagina con portlets y tabs, o una pagina con contenido estático
CATEGORIA_ID (FK)	NUMBER	Código de la categoría a la cual pertenece el módulo
CODIGO	VARCHAR2(10) NOT NULL	Cadena única que indica el código interno del modulo.

GRUPO

Sirve para agrupar los usuarios.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
GRUPO_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de grupo
NOMBRE	VARCHAR2(100)	Nombre de la grupo
DESCRIPCION	VARCHAR2(500)	Descripción de la grupo
DEFAULTGRUPO	CHAR(1)	Flag que indica si el grupo es el grupo por defecto para los nuevos usuarios.

USUARIO

Contiene la lista de usuarios del portal. Estos usuarios se encuentran sincronizados con el OID.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
USUARIO_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de usuario
LOGIN	VARCHAR2(100)	Nombre de usuario
ESTADO	CHAR(1)	Activo o Inactivo. Sirve para decidir, si el usuario puede ingresar al portal.
NOMBRES	VARCHAR2(200)	Nombres del usuario para poder mostrar en algunos lugares del portal
COMUNIDAD_DEFAULT	NUMBER	Es el código de comunidad inicial del usuario. Cuando el usuario ingresa al portal, ira directamente a la pagina inicial de esta comunidad.
GRUPO_ID (FK)	NUMBER	Código del grupo a la cual pertenece el usuario

PRIVILEGIO

Contiene la lista de privilegios de cada modulo dentro del portal. Estos privilegios deben ser registrados para luego poder ser asignados a cada usuario para cada modulo.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
PRIVILEGIO_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Numero correlativo de privilegio
CODIGO	VARCHAR2(20)	Cadena que indica el código de privilegio
NOMBRE	VARCHAR2(500)	Nombre de privilegio a mostrar
MODULO_ID (FK)	NUMBER NOT NULL	Código de modulo, al cual pertenece este privilegio.
ORDEN	NUMBER NOT NULL	Numero correlativo que indica en que orden se debe mostrar los privilegios cuando se asignen a los usuarios. Están agrupados por modulo

USUARIO_PERMISOS

Contiene la relación de privilegios asignados a cada usuario para cada modulo de cada comunidad.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
USUARIO_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de usuario
COMUNIDAD_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de comunidad
PRIVILEGIO_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de privilegio

FAQ

Contiene todos los registros de las Preguntas Frecuentes. Estas preguntas están agrupadas por categorías de preguntas frecuentes

Campo	Tipo de Dato	Descripción
FAQ_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de pregunta frecuente
PREGUNTA	VARCHAR2(500)	Texto que expresa la pregunta frecuente
RESPUESTA	CLOB	Texto que expresa la respuesta a mostrar. Puede ser un texto grande.
FAQCAT_ID (FK)	NUMBER NOT NULL	Código de la categoría a la cual pertenece la pregunta frecuente

SUGERENCIA

Contiene las sugerencias de los usuarios. Además se guarda los datos del usuario que creó la sugerencia, así como la fecha de emisión y fecha de lectura

Campo	Tipo de Dato	Descripción
SUGERENCIA_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de sugerencia
TITULO	VARCHAR2(200)	Título de sugerencia
DETALLES	VARCHAR2(1000)	Detalle de la sugerencia
FECHA_CREA	DATE	Fecha de creación de sugerencia.
USUARIO_CREA	NUMBER NOT NULL	Usuario que creó que la sugerencia. Esto es para saber que usuario creó la

		sugerencia
FECHA_LEE	DATE	Fecha en que se dio lectura a la sugerencia. Esto lo hace el administrador de sugerencias
USUARIO_LEE	NUMBER NOT NULL	Usuario responsable de leer la sugerencia
ESTADO	NUMBER	Estado de la sugerencia: pendiente y leído

NOTICIA

Contiene todas las noticias publicadas dentro del portal. Estas noticias también aparecen en la página inicial de cada comunidad.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
NOTICIA_ID (PK)	NUMBER NOT NUL	Código único de noticia
TITULO	VARCHAR2(200)	Título de la noticia
RESUMEN	VARCHAR2(500)	Resumen de la noticia
FOTO	VARCHAR2(100)	Nombre y tipo de foto de la noticia
DETALLE	CLOB	Detalle de la noticia. Puede ser un texto largo
FECHA_CREA	DATE	Fecha de publicación de noticia
USUARIO_CREA	NUMBER NOT NUL	Usuario responsable de publicación de noticia
FUENTE	VARCHAR2(500)	Fuente de publicación
COMUNIDAD_ID	NUMBER NOT NUL	Código de comunidad a la cual pertenece al noticia

EMPLEADO

Contiene la lista de empleados de la organización.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
EMPLEADO_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código único de empleado
NOMBRES	VARCHAR2(200)	Nombre del empleado
APELLIDOS	VARCHAR2(500)	Apellidos del empleado
SEXO	NUMBER	Genero del empleado
EST_CIVIL	NUMBER	Estado civil
FECHA_NAC	DATE	Fecha de nacimiento.
DIRECCION	VARCHAR2(500)	Dirección actual del empleado
PAIS	NUMBER	País del empleado
DEPARTAMENTO	NUMBER	Departamento del empleado
PROVINCIA	NUMBER	Provincia del empleado
DISTRITO	NUMBER	Distrito del empleado
NACIONALIDAD	NUMBER	Nacionalidad del Empleado
CARGO	NUMBER	Cargo del Empleado
PROFESION	NUMBER	Profesión del empleado
ESPECIALIZACION	VARCHAR2(200)	Especialización
DNI	VARCHAR2(20)	Documento de identidad
RUC	VARCHAR2(20)	Si tiene RUC
BREVETE	VARCHAR2(100)	Nro. de breveté
PASSPORT	VARCHAR2(100)	Nro. De Pasaporte
TELEF_DOM	VARCHAR2(20)	Teléfono fijo
TELEF_MOVIL	VARCHAR2(20)	Teléfono Móvil
TELEF_OTROS	VARCHAR2(20)	Otros teléfonos
EMAIL	VARCHAR2(200)	Correo electrónico
EMAIL_OTROS	VARCHAR2(200)	Correo alternativo

WEB	VARCHAR2(500)	Pagina Web
HOBBIES	VARCHAR2(600)	Aficiones, gustos, etc.
FOTO	VARCHAR2(100)	Foto
AREA_ID	NUMBER NOT NULL	Código de área.

MANTE

Sirve para registrar las tablas que podrán usar el servicio de mantenimiento de tablas dentro del portal. Estas tablas deben tener campos código, descripción y código del Padre (opcional).

Campo	Tipo de Dato	Descripción
NOMBRE_TABLA (PK)	VARCHAR2(100)	Nombre de la tabla
NOMBRE	VARCHAR2(100)	Nombre a mostrar
CODIGO_MODULO	VARCHAR2(100)	Código de modulo al cual se relaciona esta tabla
TABLA_PADRE	VARCHAR2(100)	Solo para tablas que tienen padre

EMP_EST_CIVIL

Sirve para guardar los estados civiles disponibles para la creación del empleado

Campo	Tipo de Dato	Descripción
CODIGO (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de estado civil
NOMBRE	VARCHAR2(200)	Nombre a mostrar

EMP SEXO

Guarda las etiquetas relacionadas al género del empleado

Campo	Tipo de Dato	Descripción
CODIGO (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de sexo
NOMBRE	VARCHAR2(200)	Nombre a mostrar

EMP_PAIS

Guarda los países disponibles para el empleado.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
CODIGO (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de país
NOMBRE	VARCHAR2(200)	Nombre a mostrar

EMP_DEPARTAMENTO

Guarda los departamentos disponibles por cada país del empleado

Campo	Tipo de Dato	Descripción
CODIGO (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de departamento
NOMBRE	VARCHAR2(200)	Nombre a mostrar
PADRE_ID (FK)	NUMBER NOT NULL	Código de País

EMP_PROVINCIA

Guarda las provincias disponibles por cada

Campo	Tipo de Dato	Descripción
CODIGO (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de provincia
NOMBRE	VARCHAR2(200)	Nombre a mostrar
PADRE_ID (FK)	NUMBER NOT NULL	Código de departamento

EMP_DISTRITO

Guarda los distritos disponibles por cada provincia del empleado

Campo	Tipo de Dato	Descripción
CODIGO (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de distrito
NOMBRE	VARCHAR2(200)	Nombre a mostrar
PADRE_ID (FK)	NUMBER NOT NULL	Código de Provincia

EMP_NACIONALIDAD

Guarda las nacionalidades disponibles para la edición de empleados

Campo	Tipo de Dato	Descripción
CODIGO (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de nacionalidad
NOMBRE	VARCHAR2(200)	Nombre a mostrar

EMP_PROFESION

Contiene las profesiones disponibles para la edición de los empleados

Campo	Tipo de Dato	Descripción
CODIGO (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de profesión
NOMBRE	VARCHAR2(200)	Nombre a mostrar

EMP_CARGO

Guarda los cargos disponibles para la edición de los empleados

Campo	Tipo de Dato	Descripción
CODIGO (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de cargo
NOMBRE	VARCHAR2(200)	Nombre a mostrar

AREA

Contiene las áreas dentro de la organización, dentro de las cuales se encuentran registrados los empleados. Un empleado solo puede pertenecer a un área o división

Campo	Tipo de Dato	Descripción
AREA_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de área
NOMBRE	VARCHAR2(200)	Nombre a mostrar

DOCUMENTO

Contiene la metadata de los documentos publicados dentro de la organización. Los documentos se guardan físicamente en el sistema de archivos.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
DOCUMENTO_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de documento
NOMBRE	VARCHAR2(80)	Nombre de documento
DESCRIPCION	VARCHAR2(250)	Descripción de documento
ARCHIVO	VARCHAR2(100)	Nombre de archivo físico
FECHA_CREA	DATE	Fecha de Creación
USUARIO_CREA	NUMBER NOT NULL	Usuario creador
FOLDER_ID (FK)	NUMBER NOT NULL	Código de folder al cual pertenece el documento

FOLDER

Contiene la metadata de las carpetas, las cuales contienen en forma lógica a los documentos y archivos.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
FOLDER_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de Fólder
NOMBRE	VARCHAR2(100)	Nombre del contenedor
DESCRIPCION	VARCHAR2(200)	Descripción del contenedor
FECHA_CREA	DATE	Fecha de creación.
FOLDER_PADRE_ID (FK)	NUMBER	Código del contenedor padre
COMUNIDAD_ID (FK)	NUMBER NOT NULL	Código de comunidad.

PROYECTO

Contiene la lista de proyectos de la empresa, organizados por cada comunidad.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
V_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de proyecto
V_NOMBRE	VARCHAR2(100)	Nombre de proyecto
V_DESCRIPCION	VARCHAR2(1000)	Descripción de proyecto
V_FECHA_INI	DATE	Fecha de inicio de proyecto
V_FECHA_FIN	DATE	Fecha de fin de proyecto
V_USUARIO_CREA	NUMBER	Usuario responsable del proyecto

ACTIVIDAD

Cada proyecto tiene actividades. Esta tabla contiene la lista de actividades para cada proyecto. Cada actividad tiene un responsable.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
V_ID (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de actividad
V_ID_PROYECTO (PK)	NUMBER NOT NULL	Código de proyecto al cual pertenece la actividad
V_NOMBRE	VARCHAR2(100)	Nombre de actividad
V_DESCRIPCION	VARCHAR2(1000)	Descripción de actividad
V_FECHA_INI	DATE	Fecha de inicio de actividad
V_FECHA_FIN	DATE	Fecha de Fin de actividad
V_ID_RESPONSABLE	NUMBER	Código de usuario responsable de la actividad
V_PRC_AVANCE	NUMBER	Porcentaje de avance de la actividad
COMENTARIOS	VARCHAR2(500)	Comentarios de la actividad

CONFIGURACION

Contiene las variables generales de configuración para el buen funcionamiento del portal.

Campo	Tipo de Dato	Descripción
NOMBREVARIABLE (PK)	VARCHAR2(500)	Nombre de variable general
VALORVARIABLE	VARCHAR2(1000)	Valor de variable general

ANEXO 2: INSTALACION DEL SISTEMA

Prerrequisitos

Antes de instalar el sistema, se debe tener en cuenta haber cumplido los siguientes requerimientos:

Instalación del Servidor de Aplicaciones:

La solución se ejecuta sobre un servidor de Aplicaciones. Para el caso de JUNTOS, el servidor de Aplicaciones es: Oracle Application Server 10g (OAS 10g 10.1.2)



Figura 51: Estado del Servidor de Aplicaciones OAS

Instalación de ORACLE Portal

Se debe tener instalado el servicio de portal del Servidor de Aplicaciones. Este servicio portal debe ser compatible con el estándar JSR-168, el cual nos ayuda a estandarizar los componentes de portal

Por lo tanto la versión de ORACLE PORTAL necesaria es: 10.1.4

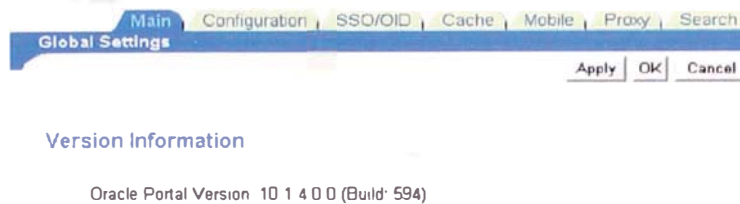


Figura 52: Versión de ORACLE Portal

Instalación de la Base de Datos

Se debe tener una base de Datos para la metadata del Sistema

Se debe tener un usuario llamado: END2END

Los privilegios que debe tener este usuario son:

- CREATE SESSION
- CREATE TABLE
- CREATE SEQUENCE
- CREATE VIEW
- UNLIMITED TABLESPACE
- CREATE PROCEDURE
- CREATE TRIGGER

Despliegue de la Aplicación J2EE

El sistema se encuentra empaquetado en un archivo de tipo EAR del estándar J2EE: END2ENDPORTAL.EAR

El procedimiento para desplegar esta aplicación es el siguiente:

- Ingresar a la Consola de Administración del Servidor de Aplicaciones:
<http://srvdata1juntos.juntos.gob.pe:1812/>

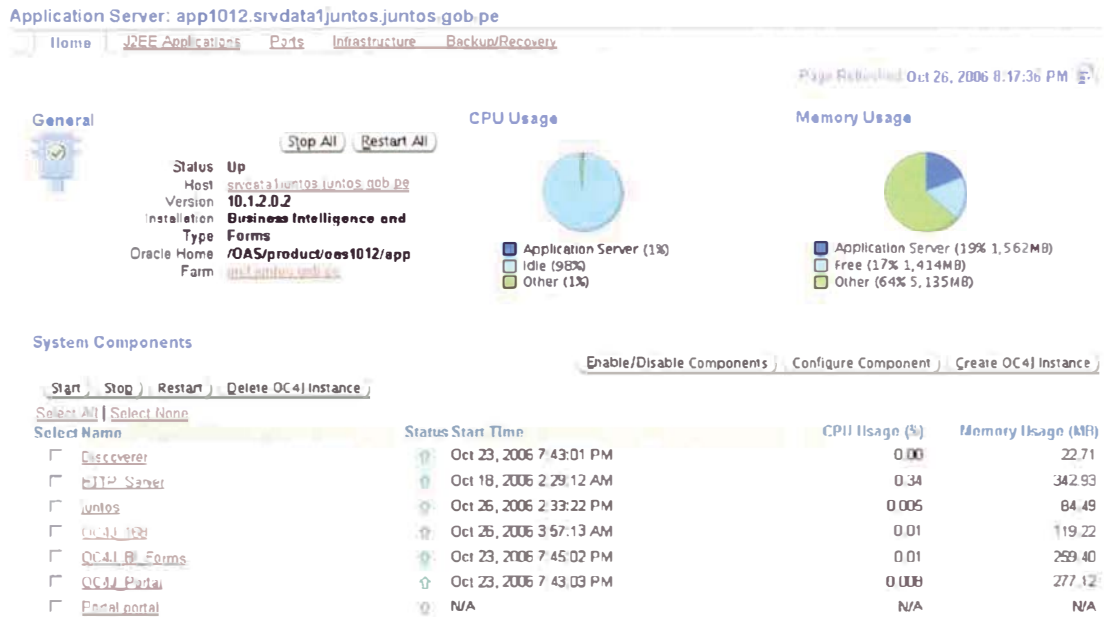


Figura 53: Consola de Administración del OAS

- Elegir OC4J_168 y acceder a la lista de aplicaciones de este contenedor

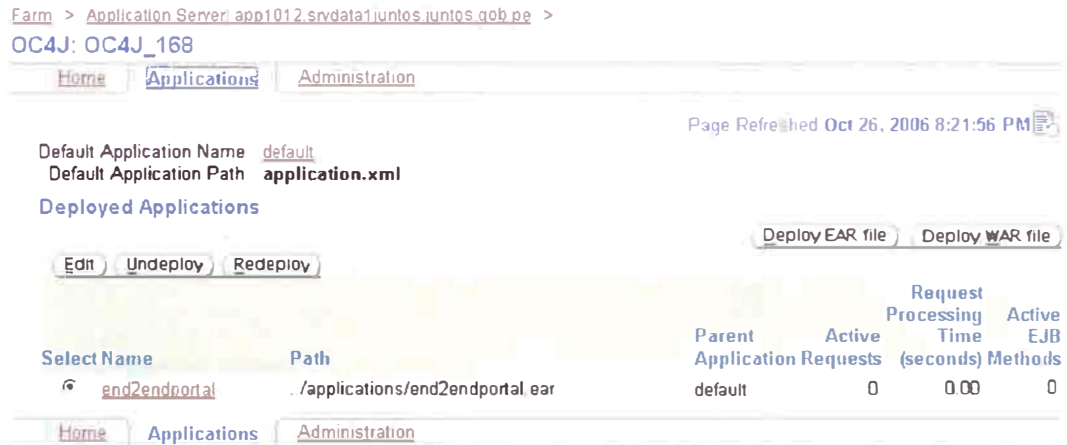


Figura 54: Detalle del Componente OC4J_168

- Elegir Deploy EAR File

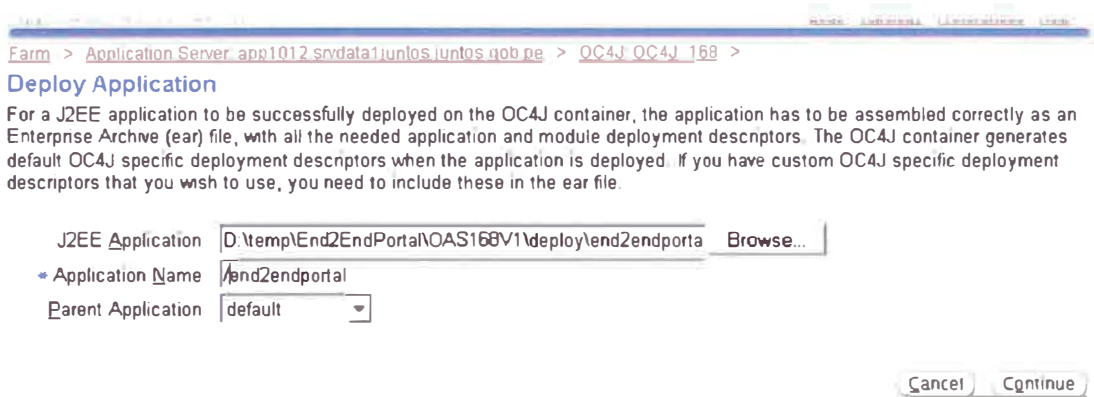


Figura 55: Formulario de Despliegue de aplicación J2EE

- Hacer clic en continuar, e ingresar la ruta de contexto.

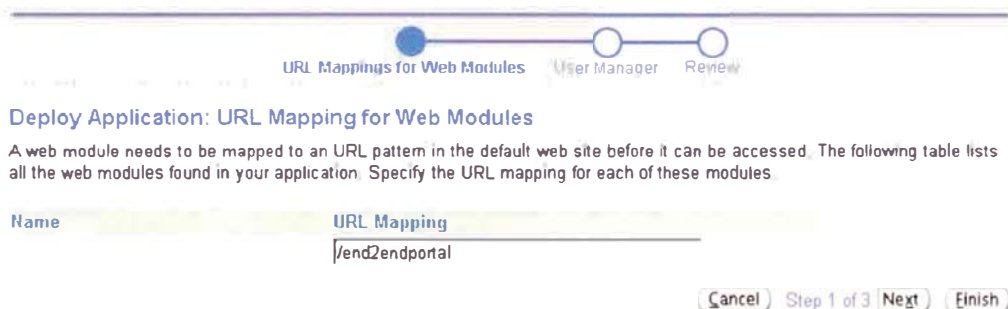


Figura 56: Paso 1 de despliegue

- Hacer clic en Finalizar



Figura 57: Paso 2 de despliegue

- Hacer clic en Desplegar.

Creación de Fuente de Datos

Para que la aplicación se ejecute, debe acceder a varias Base de Datos:

- Base de Datos de Metadata del Sistema:
Usuario: End2End
- Base de Datos Infraestructura
Usuario: PORTAL
- Base de Datos JUNTOS
Usuario: DUKE

Para cada Base de Datos se debe crear una fuente de Datos, con el siguiente procedimiento:

- Ingresar al Contenedor OC4J_168 e Ingresar a Administración



Figura 58: Detalle de Componente OC4J_168

- Ingresar a DATA SOURCES

Data Sources

Page Refreshed Oct 26, 2006 8:44:00 PM

This table contains all the data sources configured for this application. Each data source is bound to the specified JNDI location.

[Create](#)

Select a Data Source and... [Edit](#) [Create Like](#) [Delete](#)

Select Name	JNDI Location	Class	JDBC Driver	Monitor Performance
OracleDS	jdbc/OracleCoreDS	com.evermind.sql.DriverManagerDataSource	oracle.jdbc.driver.OracleDriver	

Figura 59: Lista de fuentes de datos

- Elegir CREAR

Create Data Source

Page Refreshed Oct 26, 2006 0:45:24 PM

Use this page to configure a data source to connect to Oracle or non-Oracle databases. To connect to Oracle databases, configure either a non-emulated (pure Oracle) Data Source or an emulated (wrappers around Oracle Data Sources) Data Source. To connect to non-Oracle databases, use the `com.evermind.sql.DriverManagerDataSource` with the Merant JDBC drivers. Please refer to the online help for additional information.

General

Name	<input type="text"/>
Description	<input type="text"/>
Data Source Class	<input type="text"/>
JDBC URL	<input type="text"/>
JDBC Driver	<input type="text"/>
Schema	<input type="text"/>

This field is required if you are using a generic Orion Data Source Class.

Datasource Username and Password

[Return to Top](#)

Cleartext passwords may pose a security risk, especially if the permissions on the `data-sources.xml` configuration file allows it to be read by any user. You can specify an indirect password to avoid this risk. An indirect password is used to do a look up in the User Manager to get the password.

Username	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Use Cleartext Password	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Use Indirect Password	<input type="text"/>

example: Scott, customers/Scott

Figura 60: Detalle de fuente de datos

- Ingresar los siguientes datos:

Name: end2end Data source

Data source Class: `com.evermind.sql.DriverManagerDataSource`

JDBC URL: `jdbc:oracle:thin:@192.168.125.6:1521:ORCL`

JDBC Driver: `oracle.jdbc.driver.OracleDriver`

Username: end2end

Password: *****

Location: jdbc/end2endCoreDS

Transactional(XA) Location: jdbc/xa/end2endXADS

EJB Location: jdbc/end2endDS

Connection Retry Interval (seconds): 1

Cached Connection Inactivity Timeout (seconds): 30

- Realizar el mismo procedimiento para las otras fuentes de datos:
- Cuando se hayan creado las 3 fuentes de datos, se debe tener una pantalla similar a:

Data Sources Page Refreshed Oct 26, 2006 0:51:32 PM

This table contains all the data sources configured for this application. Each data source is bound to the specified JNDI location.

Select a Data Source and... [Edit](#) [Create Like](#) [Delete](#) [Create](#)

Select Name	JNDI Location	Class	JDBC Driver	Monitor Performance
<input checked="" type="radio"/> end2endDS	jdbc/end2endCoreDS	com.evermind.sql.DriverManagerDataSource	oracle.jdbc.driver.OracleDriver	
<input type="radio"/> juntosDS	jdbc/juntosCoreDS	com.evermind.sql.DriverManagerDataSource	oracle.jdbc.driver.OracleDriver	
<input type="radio"/> OracleDS	jdbc/OracleCoreDS	com.evermind.sql.DriverManagerDataSource	oracle.jdbc.driver.OracleDriver	
<input type="radio"/> portal DS	jdbc/portalCoreDS	com.evermind.sql.DriverManagerDataSource	oracle.jdbc.driver.OracleDriver	

Figura 61: Lista de fuentes de datos

- Para que la creación de fuente de datos tenga efecto, se debe reiniciar el contenedor OC4J 168. Para ello se debe hacer clic en **RESTART**

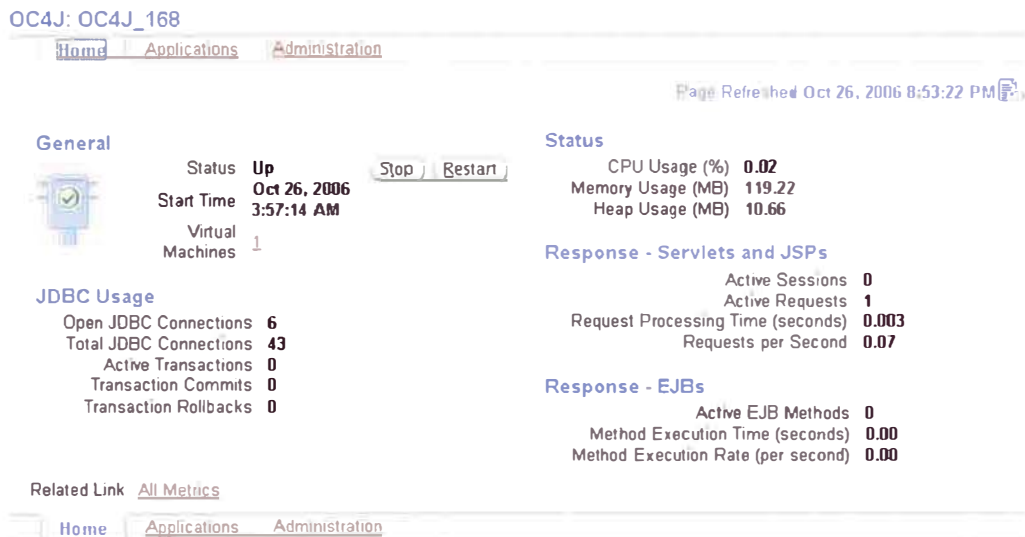


Figura 62: Estado del componente OC4J_168

Creación de Base de Datos para el Portal

Para la data sistema, se debe crear la metadata del Sistema.

Esto se realiza teniendo un usuario: END2END en la base de Datos

Se adjunta el script para crear los objetos de base de Datos:

CREACIÓN DE TABLAS:

```
CREATE TABLE COMUNIDAD
(
  COMUNIDAD_ID NUMBER,
  NOMBRE VARCHAR2(100),
  DESCRIPCION VARCHAR2(500),
  DEFAULTCOM CHAR(1),
  URL VARCHAR2(500)
);
```

```
CREATE TABLE CONFIGURACION
```

```
  NOMBREVARIABLE VARCHAR2(500),
```

```
  VALORVARIABLE VARCHAR2(1000)
```

```
);
```

```
CREATE TABLE CATEGORIA
```

```
  CATEGORIA_ID NUMBER,
```

```
  NOMBRE    VARCHAR2(100),
```

```
  DESCRIPCION VARCHAR2(500),
```

```
  ICONO    VARCHAR2(100)
```

```
);
```

```
CREATE TABLE MODULO
```

```
  MODULO_ID  NUMBER NOT NULL,
```

```
  NOMBRE    VARCHAR2(100),
```

```
  DESCRIPCION VARCHAR2(500),
```

```
  ICONO    VARCHAR2(100),
```

```
  PAGINA    VARCHAR2(500),
```

```
  CATEGORIA_ID NUMBER,
```

```
  CODIGO    VARCHAR2(10) NOT NULL
```

```
);
```

```
CREATE TABLE COMUNIDAD MODULO
```

```

COMUNIDAD_ID NUMBER,
MODULO_ID NUMBER
);

CREATE TABLE GRUPO
(
GRUPO_ID NUMBER NOT NULL,
NOMBRE VARCHAR2(100),
DESCRIPCION VARCHAR2(500),
DEFAULTGRUPO CHAR(1)
);

CREATE TABLE USUARIO
(
USUARIO_ID NUMBER NOT NULL,
LOGIN VARCHAR2(100),
ESTADO CHAR(1),
NOMBRES VARCHAR2(200),
COMUNIDAD_DEFAULT NUMBER,
GRUPO_ID NUMBER
);

CREATE TABLE COMUNIDAD_USUARIO
(
COMUNIDAD_ID NUMBER NOT NULL,
USUARIO_ID NUMBER NOT NULL
);

CREATE TABLE PRIVILEGIO

```

```
(  
    PRIVILEGIO_ID NUMBER NOT NULL,  
    CODIGO      VARCHAR2(20),  
    NOMBRE      VARCHAR2(500),  
    MODULO_ID   NUMBER NOT NULL,  
    ORDEN       NUMBER NOT NULL  
);
```

```
CREATE TABLE USUARIO_PERMISOS
```

```
(  
    USUARIO_ID NUMBER NOT NULL,  
    COMUNIDAD_ID NUMBER NOT NULL,  
    PRIVILEGIO_ID NUMBER NOT NULL  
);
```

```
CREATE TABLE FAQ
```

```
(  
    FAQ_ID      NUMBER NOT NULL,  
    PREGUNTA    VARCHAR2(500),  
    RESPUESTA   CLOB,  
    FAQCAT_ID   NUMBER NOT NULL  
);
```

```
CREATE TABLE FAQCAT
```

```
(  
    FAQCAT_ID   NUMBER NOT NULL,  
    NOMBRE      VARCHAR2(200),  
    DESCRIPCION VARCHAR2(500),
```

```

COMUNIDAD_ID NUMBER NOT NULL
);
CREATE TABLE SUGERENCIA
(
SUGERENCIA_ID NUMBER NOT NULL,
TITULO    VARCHAR2(200),
DETALLES  VARCHAR2(1000),
FECHA_CREA  DATE,
USUARIO_CREA  NUMBER NOT NULL,
FECHA_LEE    DATE,
USUARIO_LEE  NUMBER,
ESTADO      NUMBER,
TEMA_ID     NUMBER NOT NULL
);
CREATE TABLE NOTICIA
(
NOTICIA_ID NUMBER NOT NULL,
TITULO    VARCHAR2(200),
RESUMEN   VARCHAR2(500),
FOTO      VARCHAR2(100),
DETALLE   CLOB,
FECHA_CREA  DATE,
USUARIO_CREA  NUMBER NOT NULL,
FUENTE     VARCHAR2(500),
COMUNIDAD_ID  NUMBER NOT NULL
);
CREATE TABLE EMPLEADO
(

```

```
EMPLEADO_ID  NUMBER NOT NULL,  
NOMBRES      VARCHAR2(200),  
APELLIDOS    VARCHAR2(500),  
SEXO         NUMBER,  
EST_CIVIL    NUMBER,  
FECHA_NAC    DATE,  
DIRECCION    VARCHAR2(500),  
PAIS         NUMBER,  
DEPARTAMENTO  NUMBER,  
PROVINCIA    NUMBER,  
DISTRITO     NUMBER,  
NACIONALIDAD NUMBER,  
CARGO        NUMBER,  
PROFESION    NUMBER,  
ESPECIALIZACION VARCHAR2(200),  
DNI          VARCHAR2(20),  
RUC          VARCHAR2(20),  
BREVETE      VARCHAR2(100),  
PASSPORT     VARCHAR2(100),  
TELEF_DOM    VARCHAR2(20),  
TELEF_MOVIL  VARCHAR2(20),  
TELEF_OTROS  VARCHAR2(20),  
EMAIL        VARCHAR2(200),  
EMAIL_OTROS  VARCHAR2(200),  
WEB          VARCHAR2(500),  
HOBBIES      VARCHAR2(500),  
FOTO         VARCHAR2(100),  
AREA_ID      NUMBER NOT NULL
```

```

);
CREATE TABLE AREA
(
  AREA_ID    NUMBER NOT NULL,
  NOMBRE     VARCHAR2(100)
);
CREATE TABLE DOCUMENTO
(
  DOCUMENTO_ID  NUMBER NOT NULL,
  NOMBRE        VARCHAR2(80),
  DESCRIPCION   VARCHAR2(250),
  ARCHIVO       VARCHAR2(100),
  FECHA_CREA    DATE,
  USUARIO_CREA  NUMBER NOT NULL,
  FOLDER_ID     NUMBER NOT NULL
);
CREATE TABLE FOLDER
(
  FOLDER_ID     NUMBER NOT NULL,
  NOMBRE        VARCHAR2(100),
  DESCRIPCION   VARCHAR2(200),
  FECHA_CREA    DATE,
  FOLDER_PADRE_ID NUMBER,
  COMUNIDAD_ID  NUMBER NOT NULL
);
CREATE TABLE MANTE
(

```

```

NOMBRE_TABLA VARCHAR2(100),
NOMBRE    VARCHAR2(100),
CODIGO_MODULO VARCHAR2(100),
TABLA_PADRE VARCHAR2(100)
);

CREATE TABLE EMP_EST_CIVIL(CODIGO NUMBER NOT NULL,NOMBRE
VARCHAR2(200));
CREATE TABLE EMP_SEXO(CODIGO NUMBER NOT NULL,NOMBRE
VARCHAR2(200));
CREATE TABLE EMP_PAIS(CODIGO NUMBER NOT NULL,NOMBRE
VARCHAR2(200));
CREATE TABLE EMP_DEPARTAMENTO(CODIGO NUMBER NOT NULL,NOMBRE
VARCHAR2(200),PADRE_ID NUMBER NOT NULL);
CREATE TABLE EMP_PROVINCIA(CODIGO NUMBER NOT NULL,NOMBRE
VARCHAR2(200),PADRE_ID NUMBER NOT NULL);
CREATE TABLE EMP_DISTRITO(CODIGO NUMBER NOT NULL,NOMBRE
VARCHAR2(200),PADRE_ID NUMBER NOT NULL);
CREATE TABLE EMP_NACIONALIDAD(CODIGO NUMBER NOT NULL,NOMBRE
VARCHAR2(200));
CREATE TABLE EMP_PROFESION(CODIGO NUMBER NOT NULL,NOMBRE
VARCHAR2(200));
CREATE TABLE EMP_CARGO(CODIGO NUMBER NOT NULL,NOMBRE
VARCHAR2(200));

CREATE TABLE PROYECTO
(
V_ID    NUMBER not null,

```

```

V_NOMBRE    VARCHAR2(100),
V_DESCRIPCION VARCHAR2(1000),
V_FECHA_INI  DATE,
V_FECHA_FIN  DATE,
V_USUARIO_CREA NUMBER
);
CREATE TABLE ACTIVIDAD
(
V_ID NUMBER,
V_ID_PROYECTO NUMBER,
V_NOMBRE VARCHAR2(100),
V_DESCRIPCION VARCHAR2(1000),
V_FECHA_INI DATE,
V_FECHA_FIN DATE,
V_ID_RESPONSABLE NUMBER,
V_PRC_AVANCE NUMBER,
COMENTARIOS VARCHAR2(500)
);
CREATE TABLE INT_X_PROY(V_ID_PROYECTO NUMBER, V_ID_INTEGRANTE
NUMBER);

```

DATA INICIAL MINIMA

```

/*=====COMUNIDAD: =====*/
INSERT INTO COMUNIDAD (COMUNIDAD_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
DEFAULTCOM, URL)
VALUES (1, 'Administracion', 'Administracion del Sistema', '0', '');
INSERT INTO COMUNIDAD (COMUNIDAD_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
DEFAULTCOM, URL)

```

```

VALUES (2, 'Operativos', 'Portal Intranet', '1', '');

commit;

/*=====CONFIGURACION=====*/

INSERT INTO CONFIGURACION (NOMBREVARIABLE, VALORVARIABLE)
VALUES ('creacionpaginas', '');

INSERT INTO CONFIGURACION (NOMBREVARIABLE, VALORVARIABLE)
VALUES ('paginainicial', '');

INSERT INTO CONFIGURACION (NOMBREVARIABLE, VALORVARIABLE)
VALUES ('grupo_default', 'end2endportal');

INSERT INTO CONFIGURACION (NOMBREVARIABLE, VALORVARIABLE)
VALUES ('infra', '');

INSERT INTO CONFIGURACION (NOMBREVARIABLE, VALORVARIABLE)
VALUES ('infraport', '');

INSERT INTO CONFIGURACION (NOMBREVARIABLE, VALORVARIABLE)
VALUES ('upload_dir', '');

INSERT INTO CONFIGURACION (NOMBREVARIABLE, VALORVARIABLE)
VALUES ('doc.paginalistado', '');

INSERT INTO CONFIGURACION (NOMBREVARIABLE, VALORVARIABLE)
VALUES ('alias_dir', '/end2endfiles');

INSERT INTO CONFIGURACION (NOMBREVARIABLE, VALORVARIABLE)
VALUES ('mante_pagina', '');

commit;

/*=====CATEGORIA=====*/

INSERT INTO CATEGORIA (CATEGORIA_ID, NOMBRE, DESCRIPCION, ICONO)
VALUES (1, 'Administracion', 'Administracion General del Sistema', 'iconAdmin.gif');

```



```

INSERT INTO CATEGORIA (CATEGORIA_ID,NOMBRE, DESCRIPCION, ICONO)
VALUES (2, 'Colaboracion', 'Colaboracion de Comunidades', 'iconColaboracion.gif');
INSERT INTO CATEGORIA (CATEGORIA_ID,NOMBRE, DESCRIPCION, ICONO)
VALUES (3, 'Informacion', 'Informacion de la Empresa', 'iconInformacion.gif');
INSERT INTO CATEGORIA (CATEGORIA_ID,NOMBRE, DESCRIPCION, ICONO)
VALUES (4, 'Integracion', 'Aplicaciones Corporativas', 'iconIntegracion.gif');
INSERT INTO CATEGORIA (CATEGORIA_ID,NOMBRE, DESCRIPCION, ICONO)
VALUES (5, 'Conocimiento', 'Inteligencia de Negocios', 'iconConocimiento.gif');
commit;

/*=====MODULO: =====*/
INSERT INTO MODULO (MODULO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
ICONO,PAGINA,CATEGORIA_ID,CODIGO)
VALUES (1, 'Usuarios', 'Administracion de Usuarios', 'iconModulo.gif', "",1,'USU');
INSERT INTO MODULO (MODULO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
ICONO,PAGINA,CATEGORIA_ID,CODIGO)
VALUES (2, 'Modulos', 'Administracion de Modulos', 'iconModulo.gif', "",1,'MOD');
INSERT INTO MODULO (MODULO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
ICONO,PAGINA,CATEGORIA_ID,CODIGO)
VALUES (3, 'Comunidades', 'Administracion de Comunidades', 'iconModulo.gif',
",1,'COM');
INSERT INTO MODULO (MODULO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
ICONO,PAGINA,CATEGORIA_ID,CODIGO)
VALUES (4, 'Grupos', 'Administracion de Grupos', 'iconModulo.gif', "",1,'GRP');

INSERT INTO MODULO (MODULO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
ICONO,PAGINA,CATEGORIA_ID,CODIGO)
VALUES (5, 'Proyectos', 'Gestion de Proyectos', 'iconModulo.gif', "",2,'PRY');

```

```

INSERT INTO MODULO (MODULO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
ICONO,PAGINA,CATEGORIA_ID,CODIGO)
VALUES (6, 'Noticias', 'Noticias', 'iconModulo.gif', ",3,'NOT');

INSERT INTO MODULO (MODULO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
ICONO,PAGINA,CATEGORIA_ID,CODIGO)
VALUES (7, 'Documentos', 'Documentos', 'iconModulo.gif', ",3,'DOC');

INSERT INTO MODULO (MODULO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
ICONO,PAGINA,CATEGORIA_ID,CODIGO)
VALUES (8, 'Material de Capacitacion', 'Material de Capacitacion', 'iconModulo.gif',
",3,'MAT');

INSERT INTO MODULO (MODULO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
ICONO,PAGINA,CATEGORIA_ID,CODIGO)
VALUES (9, 'Preguntas Frecuentes', 'Preguntas Frecuentes', 'iconModulo.gif',
",3,'FAQ');

INSERT INTO MODULO (MODULO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
ICONO,PAGINA,CATEGORIA_ID,CODIGO)
VALUES (10, 'Sugerencias', 'Sugerencias', 'iconModulo.gif', ",3,'SUG');

INSERT INTO MODULO (MODULO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION,
ICONO,PAGINA,CATEGORIA_ID,CODIGO)
VALUES (11, 'Directorio de Empleados', 'Directorio de Empleados', 'iconModulo.gif',
",3,'EMP');

INSERT INTO MODULO (MODULO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION, ICONO,
PAGINA,CATEGORIA_ID,CODIGO)
VALUES (12, 'Aplicaciones', 'Aplicaciones', 'iconModulo.gif', ",4,'APJ');

COMMIT;

```

```

/*=====GRUPO:=====*/
INSERT INTO GRUPO (GRUPO_ID, NOMBRE, DESCRIPCION, DEFAULTGRUPO)
values (1, 'Publico', 'Grupo Por Defecto', '1');
COMMIT;

/*=====USUARIO:=====*/
INSERT INTO USUARIO (USUARIO_ID, LOGIN, ESTADO, NOMBRES,
COMUNIDAD_DEFAULT,GRUPO_ID)
values (1, 'portal', '1', 'Administrador', 3,1);
COMMIT;

/*=====PRIVILEGIOS=====*/
/*=====*/
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (1,'ACC','Acceso',1,0);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (2,'ACC','Acceso',2,0);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (3,'ACC','Acceso',3,0);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (4,'ACC','Acceso',4,0);

/*=====FAQ=====*/
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,

```

```

MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (5,'L','Lectura',9,0);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (6,'AP','Administrar Pregunta',9,1);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (7,'AC','Administrar Categoria',9,2);

/*=====SUGERENCIA=====*/
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (8,'L','Lectura',10,0);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (9,'A','Administrar',10,1);

/*=====NOTICIA=====*/
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (10,'LN','Lectura',6,0);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (11,'MN','Edicion',6,1);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (12,'EN','Eliminacion',6,2);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,

```

```

MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (13,'CN','Creacion',6,3);

/*=====DOCUMENTO=====*/
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (14,'L','Lectura',7,0);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (15,'A','Administracion',7,1);

/*=====MATERIAL CAPACITACION=====*/
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (16,'L','Lectura',8,0);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (17,'A','Administracion',8,1);

/*=====EMPLEADO=====*/
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (18,'L','Lectura',11,0);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)
VALUES (19,'A','Administrar Empleado',11,1);
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,
MODULO_ID,ORDEN)

```

```
VALUES (20,'AA','Administrar Areas',11,2);  
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,  
MODULO_ID,ORDEN)  
VALUES (21,'AT','Administrar Tablas',11,3);  
  
/*=====PROYECTOS=====*/  
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,  
MODULO_ID,ORDEN)  
VALUES (22,'ACC','Acceso',5,0);  
INSERT INTO PRIVILEGIO(PRIVILEGIO_ID,CODIGO, NOMBRE,  
MODULO_ID,ORDEN)  
VALUES (23,'A','Administracion',5,1);
```

ANEXO 3: COPIA DE SEGURIDAD Y RESTAURACION DEL PORTAL

En primer lugar se considera la estrategia de backup y recuperación del sistema considerando las aplicaciones del Servidor de Aplicaciones.

Se considera que el Servidor de Aplicaciones esta compuesto por infraestructura y Aplicaciones, debemos considerar los diferentes tipos de backups existentes así como:

- Backup en Frío
- Backup en Línea
- Backup incremental

Esto es para el caso de la infraestructura.

Finalmente hacemos el backup a la Parte de Aplicaciones.

La estrategia para el backup debe de ser un Backup completo cada cierto tiempo y Backup incrementales para el resto de días.

Las copias de seguridad se hacen en dos niveles:

- Copia de Seguridad de Base de Datos: Los datos de la definición del portal esta en la base de datos, así como la data transaccional.
- Copia de Seguridad de Servidor de Aplicaciones: Aquí se realiza la copia de los archivos EAR, donde esta toda la lógica de la aplicación
- Copia de Portal: Se realiza la copia de los gráficos como los logos de las empresas, grupos de páginas, etc.

ANEXO 4: CONSULTAS RESUMEN PARA EL PORTAL

Elaboración de Consultas y Vistas Materializadas

Las consultas del Portal están basadas en queries y vistas materializadas que se irán refrescando periódicamente de forma automática. La base de estas consultas está en las funciones elaboradas en el package PK CONSULTAS PORTAL.

En este se tienen todas las funciones necesarias que traen como resultado las métricas y estadísticas utilizadas en la solución.

La ventaja de utilizar estas funciones, es que si alguna de las condiciones cambia, sólo bastará con modificar la función. Así mismo estas funciones podrán ser utilizadas por otros sistemas y la idea es que sigan creciendo a medida que surjan nuevas necesidades de información.

A continuación la cabecera del package:

```
CREATE OR REPLACE PACKAGE PK_CONSULTAS_PORTAL IS
FUNCTION F_CUENTA_HOGAR(cTitular VARCHAR2) RETURN INTEGER;
FUNCTION F_CUENTA_BENEFICIARIOS(cTitular VARCHAR2) RETURN INTEGER;
FUNCTION F_CUENTA_BENEF_HOMBRE(cTitular VARCHAR2) RETURN INTEGER;
FUNCTION F_CUENTA_BENEF_MUJER(cTitular VARCHAR2) RETURN INTEGER;
FUNCTION F_CUENTA_BENEF_SIN_FECNAC(cTitular VARCHAR2)
RETURN INTEGER;
FUNCTION F_CUENTA_BENEF_MAYORES_14(cTitular VARCHAR2)
RETURN INTEGER;
```



```

FUNCTION F_CUENTA_BENEF_GESTANTE(cTitular VARCHAR2) RETURN INTEGER;
FUNCTION F_CUENTA_GESTANTE_MENOR_18(cTitular VARCHAR2)
RETURN INTEGER;
FUNCTION F_CUENTA_BENEF_EDAD_ESCOLAR(cTitular VARCHAR2)
RETURN INTEGER;
FUNCTION F_CUENTA_BENEF_COLEGIO(cTitular VARCHAR2) RETURN INTEGER;
FUNCTION F_CUENTA_BENEF_SIN_TFE001(cTitular VARCHAR2) RETURN INTEGER;
FUNCTION F_CUENTA_BENEF_SALUD(cTitular VARCHAR2) RETURN INTEGER;
FUNCTION F_CUENTA_BENEF_SIN_TFS001(cTitular VARCHAR2) RETURN INTEGER;
FUNCTION F_TRAE_ESCUELA(cTitular VARCHAR2, cPoblacion VARCHAR2)
RETURN VARCHAR2;
FUNCTION F_TRAE_SALUD(cTitular VARCHAR2, cPoblacion VARCHAR2)
RETURN VARCHAR2;
FUNCTION F_CUENTA_SUSPENSIONES_TEMP(cTitular VARCHAR2)
RETURN INTEGER;
FUNCTION F_CUENTA_SUSPENSIONES_CANC(cTitular VARCHAR2)
RETURN INTEGER;
FUNCTION F_TRAE_FECNAC(cTitular VARCHAR2, cPoblacion VARCHAR2)
RETURN DATE;
PROCEDURE P_ACTUALIZA_VM;
END PK_CONSULTAS_PORTAL;

```

La primera vista materializada que se elaboró es **VM_ESTADISTICAS_TTITULAR**, esta contiene información resumida del titular por el ubigeo y otras métricas de mucho interés para la institución.

La idea es contar con toda la información necesaria de las personas potenciales para el Programa.

A continuación se muestra el query que sirve para la elaboración de la vista:

```
CREATE MATERIALIZED VIEW VM_ESTADISTICAS_TTITULAR
REFRESH FORCE ON DEMAND
AS
SELECT REC.X_ETAPA ETAPA, REC.X_DESCRIPCION ETAPA_DESCRIPCION,
TIT.C_DEPA COD_DEPARTAMENTO, DEP.X_DEPA DEPARTAMENTO_TITULAR,
TIT.C_PROV COD_PROVINCIA, PRO.X_PROV PROVINCIA_TITULAR,
TIT.C_DIST COD_DISTRITO, DIS.X_DIST DISTRITO_TITULAR,
TIT.C_POBLADO COD_POBLADO, POB.X_POBLADO POBLADO_TITULAR,
DECODE(TIT.X_SEXO,'M','MUJER', '2','MUJER', 'H','HOMBRE', '1','HOMBRE', NULL,
'SIN SEXO') SEXO_TITULAR, TIT.C_TITULAR, TIT.X_ABONO,
TIT.X_APPATERNO APE_PATERNO_TITULAR,
TIT.X_APMATERNO APE_MATERNO_TITULAR,
TIT.X_NOMBRES NOMBRE_TITULAR,
TIT.F_NACIMIENTO FECNAC_TITULAR,
TIT.X_DNI DNI_TITULAR, TIT.N_EDADANO EDAD_TITULAR, TIT.X_CIVIL
ESTCIVIL_TITULAR,PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_HOGAR(TIT.C_TITULAR)
CANTIDAD_MIEMBROS,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_BENEFICIARIOS(TIT.C_TITULAR)
BENEFICIARIOS_HOGAR,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_BENEF_HOMBRE(TIT.C_TITULAR)
BENEFICIARIOS_HOMBRE,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_BENEF_MUJER(TIT.C_TITULAR)
BENEFICIARIOS_MUJER,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_BENEF_SIN_FECNAC(TIT.C_TITULAR)
MIEMBROS_SIN_FECNAC,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_BENEF_MAYORES_14(TIT.C_TITULAR)
BENEFICIARIOS_MAYORES_14,
```

```

PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_BENEF_GESTANTE(TIT.C_TITULAR)
BENEFICIARIOS_GESTANTES,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_GESTANTE_MENOR_18(TIT.C_TITULAR)
GESTANTES_MENOR_18,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_BENEF_EDAD_ESCOLAR(TIT.C_TITULAR)
CUENTA_BENEF_EDAD_ESCOLAR,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_BENEF_COLEGIO(TIT.C_TITULAR)
CUENTA_BENEF_COLEGIO,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_BENEF_SIN_TFE001(TIT.C_TITULAR)
CUENTA_BENEF_SIN_TFE001,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_BENEF_SALUD(TIT.C_TITULAR)
CUENTA_BENEF_SALUD,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_BENEF_SIN_TFS001(TIT.C_TITULAR)
CUENTA_BENEF_SIN_TFS001,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_SUSPENSIONES_TEMP(TIT.C_TITULAR)
CUENTA_SUSPENSIONES_TEMP,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_CUENTA_SUSPENSIONES_CANC(TIT.C_TITULAR)
CUENTA_SUSPENSIONES_CANC
FROM JUNTOS.TTITULAR TIT, JUNTOS.TDEPARTAMENTO DEP,
JUNTOS.TPROVINCIA PRO, JUNTOS.TDISTRITO DIS, JUNTOS.TCPOBLADO POB,
JUNTOS.TRECEPCION REC
WHERE TIT.X_TALLER='1'
AND TIT.X_ESTADO='1'
AND TIT.C_DEPA=DEP.C_DEPA
AND TIT.C_DEPA=PRO.C_DEPA
AND TIT.C_PROV=PRO.C_PROV
AND TIT.C_DEPA=DIS.C_DEPA
AND TIT.C_PROV=DIS.C_PROV
AND TIT.C_DIST=DIS.C_DIST
AND TIT.C_DEPA=POB.C_DEPA

```

```

AND TIT.C_PROV=POB.C_PROV
AND TIT.C_DIST=POB.C_DIST
AND POB.C_POBLADO(+)=TIT.C_POBLADO
AND TIT.N_SECUENCIAL=REC.N_SECUENCIAL

```

A continuación, en base a esta vista materializada se construye otro resumen pero sólo a nivel de Ubigeo, es decir, por Departamento, Provincia, Distrito y Centro Poblado. Esta vista se denomina **VM_ESTADISTICAS_POBLADO**.

A continuación se muestra el query que sirve para la elaboración de la vista:

```

CREATE MATERIALIZED VIEW VM_ESTADISTICAS_POBLADO
REFRESH FORCE ON DEMAND
AS
SELECT VMTI.ETAPA, VMTI.ETAPA_DESCRIPCION,
VMTI.COD_DEPARTAMENTO,
VMTI.DEPARTAMENTO_TITULAR, VMTI.COD_PROVINCIA,
VMTI.PROVINCIA_TITULAR,
VMTI.COD_DISTRITO, VMTI.DISTRITO_TITULAR, VMTI.COD_POBLADO,
VMTI.POBLADO_TITULAR,
VMTI.X_ABONO,
      SUM(VMTI.CANTIDAD_MIEMBROS) CANTIDAD_MIEMBROS,
      SUM(VMTI.BENEFICIARIOS_HOGAR) BENEFICIARIOS_HOGAR,
      SUM(VMTI.BENEFICIARIOS_HOMBRE) BENEFICIARIOS_HOMBRE,
      SUM(VMTI.BENEFICIARIOS_MUJER) BENEFICIARIOS_MUJER,
      SUM(VMTI.MIEMBROS_SIN_FECNAC) MIEMBROS_SIN_FECNAC,
      SUM(VMTI.BENEFICIARIOS_MAYORES_14)
BENEFICIARIOS_MAYORES_14,
      SUM(VMTI.BENEFICIARIOS_GESTANTES)

```

```

BENEFICIARIOS_GESTANTES,
    SUM(VMTI.GESTANTES_MENOR_18) GESTANTES_MENOR_18,
    SUM(VMTI.CUENTA_BENEF_EDAD_ESCOLAR)
CUENTA_BENEF_EDAD_ESCOLAR,
    SUM(VMTI.CUENTA_BENEF_COLEGIO) CUENTA_BENEF_COLEGIO,
    SUM(VMTI.CUENTA_BENEF_SIN_TFE001)
CUENTA_BENEF_SIN_TFE001,
    SUM(VMTI.CUENTA_BENEF_SALUD) CUENTA_BENEF_SALUD,
    SUM(VMTI.CUENTA_BENEF_SIN_TFS001)
CUENTA_BENEF_SIN_TFS001,
    SUM(VMTI.CUENTA_SUSPENSIONES_TEMP)
CUENTA_SUSPENSIONES_TEMP,
    SUM(VMTI.CUENTA_SUSPENSIONES_CANC)
CUENTA_SUSPENSIONES_CANC
FROM VM_ESTADISTICAS_TTITULAR VMTI
GROUP BY VMTI.ETAPA, VMTI.ETAPA_DESCRIPCION,
VMTI.COD_DEPARTAMENTO,
VMTI.DEPARTAMENTO_TITULAR, VMTI.COD_PROVINCIA,
VMTI.PROVINCIA_TITULAR,
VMTI.COD_DISTRITO, VMTI.DISTRITO_TITULAR, VMTI.COD_POBLADO,
VMTI.POBLADO_TITULAR,
VMTI.X_ABONO

```

La solución también cuenta con información estadística para los sectores, para esto se elaboró la vista materializada denominada

VM_ESTADISTICAS_SECTORES.

A continuación se muestra el query que sirve para la elaboración de la vista:

```

CREATE MATERIALIZED VIEW VM_ESTADISTICAS_SECTORES
REFRESH FORCE ON DEMAND
AS
SELECT REC.X_ETAPA ETAPA, REC.X_DESCRIPCION ETAPA_DESCRIPCION,
TIT.C_DEPA COD_DEPARTAMENTO, DEP.X_DEPA DEPARTAMENTO_TITULAR,
TIT.C_PROV COD_PROVINCIA, PRO.X_PROV PROVINCIA_TITULAR,
TIT.C_DIST COD_DISTRITO, DIS.X_DIST DISTRITO_TITULAR,
TIT.C_POBLADO COD_POBLADO, POB.X_POBLADO POBLADO_TITULAR,
TIT.X_ABONO, HOG.N_EDADANO EDAD_MIEMBRO,
DECODE(HOG.X_SEXO,'M','MUJER', '2','MUJER', 'H','HOMBRE', '1','HOMBRE', NULL,
'SIN SEXO') SEXO_MIEMBRO,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_TRAE_ESCUELA(TIT.C_TITULAR,
HOG.C_POBLACION) ESCUELA_MIEMBRO,
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_TRAE_SALUD(TIT.C_TITULAR, HOG.C_POBLACION)
DIRSALUD_MIEMBRO, DECODE(HOG.X_SEXO, 'M', DECODE(HOG.X_GESTANTE,
'0', 'NO GESTANTE', '1', 'GESTANTE'), NULL) IND_GESTACION,COUNT(1)
NUMERO_MIEMBROS
FROM JUNTOS.TTITULAR TIT, JUNTOS.TDEPARTAMENTO DEP,
JUNTOS.TPROVINCIA PRO, JUNTOS.TDISTRITO DIS, JUNTOS.TCPOBLADO POB,
JUNTOS.THOGAR HOG, JUNTOS.TPARENTESCO PAR, JUNTOS.TRECEPCION
REC
WHERE TIT.X_TALLER='1'
AND TIT.X_ESTADO='1'
AND TIT.C_DEPA=DEP.C_DEPA
AND TIT.C_DEPA=PRO.C_DEPA
AND TIT.C_PROV=PRO.C_PROV
AND TIT.C_DEPA=DIS.C_DEPA
AND TIT.C_PROV=DIS.C_PROV
AND TIT.C_DIST=DIS.C_DIST
AND TIT.C_DEPA=POB.C_DEPA

```

```

AND TIT.C_PROV=POB.C_PROV

AND TIT.C_DIST=POB.C_DIST

AND POB.C_POBLADO(+)=TIT.C_POBLADO

AND TIT.N_SECUENCIAL=REC.N_SECUENCIAL

AND TIT.C_TITULAR=HOG.C_TITULAR

AND PAR.C_PARENT(+)=HOG.C_PARENT AND HOG.X_BENEFICIARIO='1'

GROUP BY REC.X_ETAPA, REC.X_DESCRIPCION, TIT.C_DEPA, DEP.X_DEPA,
TIT.C_PROV, PRO.X_PROV, TIT.C_DIST, DIS.X_DIST, TIT.C_POBLADO,
POB.X_POBLADO, TIT.X_ABONO, HOG.N_EDADANO, DECODE(HOG.X_SEXO,'M',
'MUJER', '2','MUJER', 'H','HOMBRE', '1','HOMBRE', NULL, 'SIN SEXO'),
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_TRAE_ESCUELA(TIT.C_TITULAR,
HOG.C_POBLACION),
PK_CONSULTAS_PORTAL.F_TRAE_SALUD(TIT.C_TITULAR, HOG.C_POBLACION),
DECODE(HOG.X_SEXO, 'M', DECODE(HOG.X_GESTANTE, '0', 'NO GESTANTE', '1',
'GESTANTE'), NULL)

```

Para la actualización de estas vistas, se deberá de ejecutar el procedure **PK_CONSULTAS_PORTAL.PROCEDURE.P_ACTUALIZA_VMA**. Este podrá ser incorporado en un job de base de datos para que se ejecute automáticamente todas las noches.

A continuación el cuerpo del procedure:

```

PROCEDURE P_ACTUALIZA_VM IS
BEGIN

  DBMS_MVIEW.REFRESH('VM_ESTADISTICAS_TTITULAR','c');
  DBMS_MVIEW.REFRESH('VM_ESTADISTICAS_POBLADO','c');
  DBMS_MVIEW.REFRESH('VM_ESTADISTICAS_SECTORES','c');

  COMMIT;

END P_ACTUALIZA_VM;

```

Es importante el orden de actualización ya que que la vista VM ESTADISTICAS POBLADO depende de la vista VM ESTADISTICAS TITULAR.

Construcción de la Metadata

Para la construcción de la metadata se utilizó la herramienta Oracle Discoverer Administrator. En este ambiente se elaboró el Business Área “Módulo de Consultas del Portal” y se construyeron cinco carpetas (folders) del tipo personalizado, los cuales servirán para la elaboración de los reportes. A continuación se muestra el Business Área:

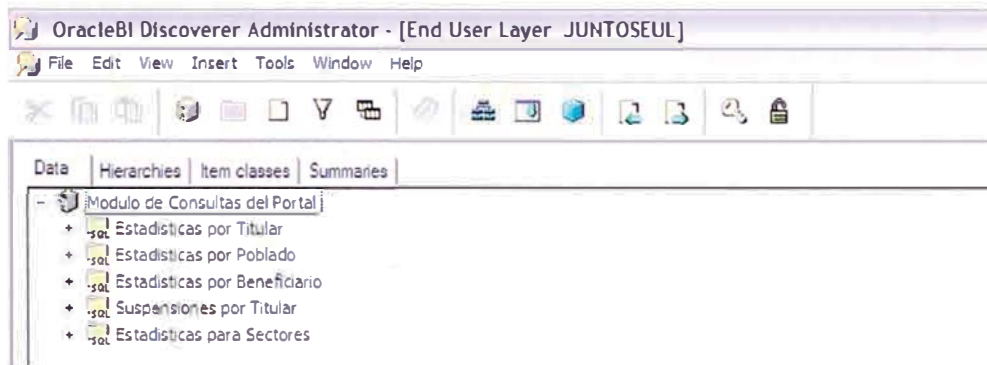


Figura 63: Business Area

Para la elaboración de este fólder se utilizó el siguiente query dentro de la herramienta:


```

Edit Custom Folder: Estadísticas por Titular

Enter the SQL to define this custom folder:

--Consultas para el Portal - Jurasa
--Creado por Javier Bermudez
--Fecha Creación: 27/05/2006
--Fecha Modificación: 14/10/2006

SELECT /* PARALLEL (VMTI 4) */
VMTI ETAPA, VMTI ETAPA_DESCRIPCION,
VMTI COD_DEPARTAMENTO, VMTI DEPARTAMENTO_TITULAR,
VMTI COD_PROVINCIA, VMTI PROVINCIA_TITULAR,
VMTI COD_DISTRITO, VMTI DISTRITO_TITULAR,
VMTI COD_POBLADO, VMTI POBLADO_TITULAR,
VMTI SEXO_TITULAR, VMTI C_TITULAR, VMTI APE_PATERNO,
VMTI APE_MATERNO_TITULAR, VMTI APE_PATERNO_TITULAR, VMTI APE_MATERNO_TITULAR, VMTI NOMBRE_TITULAR,
VMTI NOMBRE_COMPLETO_TITULAR,
VMTI FECHAC_TITULAR, VMTI DNI_TITULAR, VMTI EDAD_TITULAR, VMTI ESTCIVIL_TITULAR,
VMTI CANTIDAD_MEMBROS,
VMTI BENEFICIARIOS_HOGAR,
VMTI BENEFICIARIOS_HOMBRE,
VMTI BENEFICIARIOS_MUJER,
VMTI MIEMBROS_SIN_FECHAC,
VMTI BENEFICIARIOS_MAYORES_14,
VMTI BENEFICIARIOS_GESTANTES,
VMTI GESTANTES_MENOR_18,
VMTI CUENTA_BENEF_EDAD_ESCOLAR,
VMTI CUENTA_BENEF_COLEGIO,
VMTI CUENTA_BENEF_SIN_TFE001,
VMTI CUENTA_BENEF_SIN_TFE001,
VMTI CUENTA_BENEF_SIN_TFS001,
VMTI CUENTA_SUSPENSIONES_TEMP,
VMTI CUENTA_SUSPENSIONES_CANC
FROM JUNTOSSEUL.VM_ESTADISTICAS_TITULAR VMTI

```

Figura 64: Query del reporte

Los ítems creados son los siguientes:

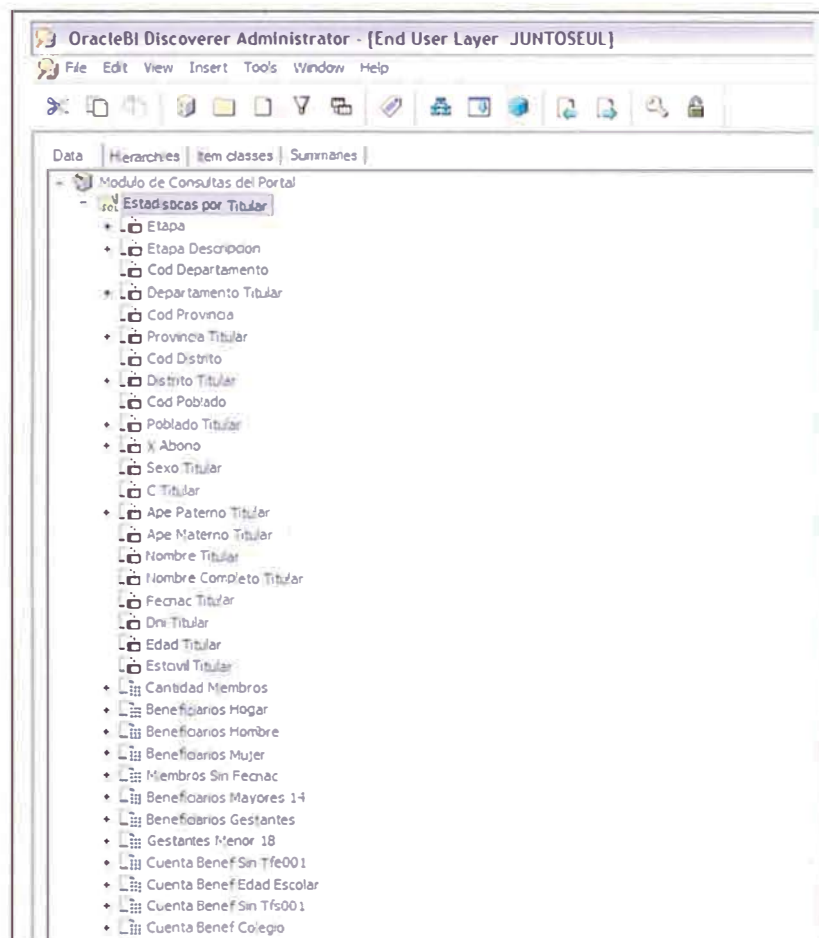


Figura 65: Ítems del folder